

# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

## 1. Náš záväzok voči vám

Chápeme dôležitosť zachovania dôvernosti a ochrany vašich údajov. Zverili ste nám vaše osobné informácie a radi by sme vás uistili, že našou snahou je udržať ich v súkromí. Prijali sme merateľné kroky na zabezpečenie dôvernosti, bezpečnosti a integrity vašich údajov.

## 2. Zhromažďovanie informácií

Ak sa rozhodnete požiadať o otvorenie účtu u nás a stať sa tak naším Klientom budeme od vás požadovať za týmito účelmi určité informácie. Vaše údaje môžeme zhromažďovať priamo od vás (z formulára žiadosti o otvorenie účtu alebo inými prostriedkami) alebo od iných osôb vrátane ratingových agentúr, agentúr v oblasti predchádzania podvodom, bánk, iných finančných inštitúcií, poskytovateľov overovacích služieb, ktorí sú tretími stranami a poskytovateľov verejných registrov. Tieto informácie obsahujú, avšak nie sú obmedzené iba na osobné údaje, ako je meno, adresa, dátum narodenia, kontaktné údaje, platobné údaje vrátane kreditných a debetných kariet a údaje o bankovom účte, ako aj ďalšie potrebné finančné informácie.

Vaše údaje môžeme tiež zbierať v súvislosti s vaším používaním našich webových stránok ako napr. navštívené stránky, frekvencia, trvanie návštevy a obchodnícke aktivity. Z času na čas môžeme tiež požadovať ďalšie informácie s účelom pomôcť zlepšiť naše služby pre vás (ak ste naším klientom na základe príslušnej zmluvy medzi nami alebo v súlade s platnými právnymi predpismi).

## 3. Používanie informácií

Vaše osobné údaje (v prípade, ak ste fyzická osoba) budeme používať, uchovávať a spracovávať v súvislosti s vykonávaním Zmluvy uzavretej medzi nami a v súlade so zákonom o spracovaní osobných údajov (Ochrana fyzických osôb) z roku 2001 v znení neskorších predpisov. Vaše údaje (netýka sa údajov, ktoré už predstavujú verejné vlastníctvo alebo ktoré sú už v našej držbe bez povinnosti zachovávať dôvernosť), ktoré uchovávame, sa budú považovať za dôverné, pričom nebudú použité na žiadne iné účely, než v súvislosti s poskytovaním, správou a zlepšovaním našich služieb pre vás alebo vykonávaním Zmluvy uzavretej medzi nami, zriadením a správou vášho účtu alebo vzťahom medzi nami, vyhodnocovaním vašich aktuálnych potrieb, zlepšovaním zákazníckeho servisu a produktov, poskytovaním aktuálnych informácií a príležitostí, o ktorých sa domnievame, že môžu byť pre vás dôležité, zlepšovaním našich vzťahov, kontrolami v oblasti prania špinavých peňazí a previerok a pre výskumné, štatistické a marketingové účely.

## 4. Kontakt s vami

Za účelom vykonávania a spravovania podmienok Zmluvy uzatvorenej medzi nami, vás môžeme z času na čas priamo kontaktovať, a to telefonicky, faxom, emailom alebo poštou.

Ak budete súhlasiť, my alebo niektorá z pobočiek našej Spoločnosti alebo ktorákoľvek spoločnosť v rámci našej skupiny vás môže z času na čas kontaktovať telefonicky, faxom, emailom alebo poštou na marketingové účely s cieľom upozorniť vás na produkty alebo služby, ktoré by mohli byť pre vás zaujímavé alebo za účelom prieskumu trhu.

## 5. Zverejňovanie informácií

Na základe Zmluvy uzavretej medzi nami sme oprávnení zverejniť vaše údaje (vrátane záznamov/nahrávok a dokumentov dôverného charakteru, údajov o karte) v nasledujúcich prípadoch:

- (a) ak je to vyžadované zo zákona alebo súdnym nariadením príslušného súdu;
- (b) na základe žiadosti zo strany nášho orgánu dohľadu (Národnou bankou Slovenska) alebo iného regulačného úradu, ktorý vykonáva kontrolu či disponuje jurisdikciou v súvislosti s nami alebo s vami, alebo našimi pridruženými osobami, prípadne ak máme v rámci jeho územia klientov, alebo poskytovateľov služieb;
- (c) príslušným úradom na účely vyšetrovania či prevencie podvodov, prania špinavých peňazí alebo inej nezákonnej činnosti;
- (d) maklérovi za účelom realizácie vašich pokynov alebo príkazov a na účely súvisiace s poskytovaním Služieb vám, ako nášmu Klientovi;
- (e) agentúram zaoberajúcim sa úverovými referenciami a prevenciou podvodov, externým poskytovateľom autentifikačných služieb, bankám a iným finančným inštitúciám za účelom kreditnej kontroly, prevencie podvodov, prevencie prania špinavých peňazí, vašej identifikácie alebo previerok. Na tento účel môžu dané subjekty overiť vami poskytnuté informácie s údajmi akejkoľvek databázy (verejnej alebo inej), ku ktorej majú prístup;
- (f) ostatným poskytovateľom služieb, ktorí vytvárajú, udržiavajú alebo spracovávajú databázy (elektronické alebo iné), ponúkajú služby úschovy záznamov, služby emailových prenosov, služby prenosu správ alebo podobné služby, ktoré nám majú pomáhať pri zbere, uchovávaní, spracovaní a využívaní vašich údajov a pri kontakte s vami alebo zlepšovať poskytovanie služieb podľa Zmluvy uzavretej medzi nami;
- (g) ak je to potrebné, aby sme mohli hájiť alebo uplatňovať svoje zákonné práva pred súdom, tribunálom, rozhodcom, ombudsmanom alebo na štátnom úrade;
- (h) s vaším súhlasom alebo na vašu žiadosť;
- (i) našim zamestnancom tak, aby mohli vykonávať svoje povinnosti v zmysle Zmluvy medzi nami.

## 6. Ochranné opatrenia

Vaše údaje budú uchovávané na zabezpečených serveroch. Prístup k Vaším údajom je obmedzený iba na tých zamestnancov a partnerov, ktorí tieto údaje potrebujú poznať za účelom umožnenia vykonávania Zmluvy uzatvorenej medzi nami.

Máme vypracované postupy týkajúce sa spôsobu ochrany a užívania vašich údajov, napr. od našich spriaznených osôb a zamestnancov vyžadujeme zachovanie dôvernosti vašich údajov.

Nebudeme uchovávať vaše údaje dlhšie, ako je nutné. V mnohých prípadoch musia byť osobné údaje uchovávané po dlhú dobu. Obdobie uchovávania údajov bude stanovené s ohľadom na druh údajov a účel ich zhromažďovania, a to s ohľadom na požiadavky vzťahujúce sa na situáciu a potrebu zlikvidovať zastarané a nepoužívané údaje v najbližšej primeranej lehote. V súlade s platnými právnymi predpismi budeme uchovávať záznamy obsahujúce osobné údaje klientov, obchodné informácie, dokumenty k otvoreniu účtu, komunikáciu a všetko ostatné, čo súvisí s klientom, minimálne päť rokov po ukončení Zmluvy medzi nami. V každom prípade budeme vaše údaje uchovávať minimálne po dobu stanovenú príslušnými premlčacími predpismi.

## 7. Zmena údajov Klienta

V prípade akejkoľvek zmeny vašich údajov alebo v prípade, že si želáte, aby spoločnosť údaje uchovávané o vás odstránila, je potrebné nás informovať emailom na adresu [klient@finax.sk](mailto:klient@finax.sk).

Zmeníme alebo odstránime vaše údaje v súlade s vašimi pokynmi s výnimkou tých údajov, ktoré sme povinní uchovávať pre regulačné alebo právne účely, aby sme vám poskytli služby, o ktoré ste požiadali alebo pre uchovanie adekvátnych obchodných záznamov.

## 8. Právo prístupu

V súlade so zákonom o spracovaní osobných údajov (Ochrana fyzických osôb) z roku 2001 v znení neskorších predpisov, ste vy, ako fyzická osoba, oprávnený získať kópiu akýchkoľvek osobných údajov, ktoré o vás uchovávame a upozorniť nás na akékoľvek zistené nepresnosti. V prípade žiadosti nás kontaktujte, pričom potvrdíte svoju totožnosť a uvediete, aké informácie požadujete. Môžete nás kontaktovať emailom na adrese [klient@finax.sk](mailto:klient@finax.sk).

## 9. Otázky

V prípade, ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa týchto zásad, alebo si želáte získať prístup alebo zmeniť vaše údaje, alebo chcete podať sťažnosť, alebo máte akékoľvek otázky k zabezpečeniu na našej webovej stránke, kontaktujte nás emailom na adrese [klient@finax.sk](mailto:klient@finax.sk).

## 10. Aktualizácia Zásad ochrany osobných údajov

Tieto zásady sa môžu bez predchádzajúceho upozornenia zmeniť. Z tohto dôvodu odporúčame z času na čas si prezrieť aktualizácie Zásad ochrany osobných údajov.

## 11. Jazyk

11.1. Oficiálnym jazykom Spoločnosti je angličtina a slovenčina. Klient je povinný vždy čítať a odvolávať sa na hlavnú stránku pre získanie informácií a podmienok o aktivitách Spoločnosti. Preklady alebo informácie poskytnuté v iných jazykoch než je angličtina a slovenčina, slúžia iba na informatívne účely a nezaväzujú Spoločnosť ani nemajú žiadny právny alebo iný význam, pričom Spoločnosť nemá žiadnu zodpovednosť alebo záväzok za úplnosť informácií v nich obsiahnutých.