

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracovaním Vašich osobných údajov zo strany Finax, o.c.p., a.s. ako prevádzkovateľa, Vám ako osobe, ktorej osobné údaje spracúvame (ďalej len „dotknutá osoba“) týmto poskytujeme informácie podľa článkov 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“):

1. Prevádzkovateľ osobných údajov

Prevádzkovateľom je obchodník s cennými papiermi Finax, o.c.p., a.s., so sídlom Bajkalská 19B, 82101 Bratislava, IČO: 51 306 727, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 6713/B (ďalej ako „Finax“ alebo „prevádzkovateľ“).

2. Účel spracúvania osobných údajov zo strany Finax

- uzatváranie, evidencia a správa zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej komunikácie a klientska zóna), manažérskych analýz a vybavovanie sťažností,
- evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi,
- spracúvanie osobných údajov v rámci účtovných dokladov a externého auditu
- poskytnutie informácií o finančných účtoch s cieľom správneho vyrubenia daňovej povinnosti v zmysle §19 zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní
- ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu

Zdroj, z ktorého pochádzajú osobné údaje dotknutej osoby je dotknutá osoba.

Poskytnutie osobných údajov je zákonnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Poskytnutie osobných údajov je zmluvnou požiadavkou v prípade, keď spracúvanie osobných údajov dotknutej osoby je zo strany prevádzkovateľa potrebné na plnenie zmluvy medzi dotknutou osobou a prevádzkovateľom. Možným následkom neposkytnutia osobných údajov je neschopnosť prevádzkovateľa poskytnúť dotknutej osobe plnenia dohodnuté v zmluve.

Osobné údaje môžu byť predmetom cezhraničného prenosu do krajín v rámci Európskej únie (napr. do krajín, kde vykonávame činnosti na základe cezhraničnej notifikácie alebo prostredníctvom pobočky prevádzkovateľa), ako aj do tretích krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a to v súlade s ustanoveniami príslušných právnych predpisov.

2.1 Účel spracovania: uzatváranie, evidencia a správa zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej komunikácie a klientska zóna), manažérskych analýz a vybavovanie sťažností z titulu povolenia obchodíka s cennými papiermi.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finanční agenti, Národná banka Slovenska, súdni exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdy, účtovná spoločnosť, externý finančný audit, poskytovatelia informačných technológií.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je v časti zákonnou a v inej časti zmluvnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom uzavretia a správy zmluvy (nastavenie rizikového profilu klientov).

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, telefón, email, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, daňový domicil, DIČ, či je alebo nie je rezident USA, americké daňové číslo, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, spôsob a jazyk komunikácie, bankový účet, podpis, vek, znalosti, skúsenosti, finančnú situáciu, sklon k riziku, investičný horizont, účel investície, ekonomický profil, kategória AML rizika, investičná stratégia, geolokalizačné údaje a transakčné údaje, fotografia tváre, biometrické údaje (napríklad charakteristika hlasu, tváre alebo podpisu), audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov) a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu).

2.2 Účel spracúvania: evidencia hlásení o neobvyklých obchodných operáciách a ich vybavenie a identifikácia klienta na účely vykonania starostlivosti vo vzťahu ku klientovi.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: Národná kriminálna agentúra, Externý finančný audit, Národná banka Slovenska, kuriérska spoločnosť.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, kategória AML rizika, investičná stratégia, fotografia tváre, biometrické údaje (napríklad charakteristika hlasu, tváre alebo podpisu), audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov) a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu).

2.3 Účel spracúvania: spracúvanie osobných údajov zamestnancov a klientov v rámci účtovných dokladov a externého auditu.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: Edenred Slovakia, s. r. o. (iba osobné údaje zamestnancov), účtovná spoločnosť, Externý finančný audit, Finančná správa SR, Národná banka Slovenska

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, označenie spoločnosti (zamestnávateľa), osobné číslo zamestnanca, údaje o transakciách (vykonané platby, prijaté prostriedky) a zostatku na karte.

2.4 Účel spracúvania: poskytnutie informácií o finančných účtoch s cieľom správneho vyrubenia daňovej povinnosti v zmysle §19 zákona č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií o finančných účtoch pre účely správy daní.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: Externý finančný audit, Daňový úrad, Národná banka Slovenska.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, trvalé bydlisko, korešpondenčná

adresa, daňový domicil, DIČ, či je alebo nie je rezident USA, americké daňové číslo, číslo účtu, zostatok na účte a hrubý príjem.

2.5 Účel spracúvania: Ponuka produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu.

Právny základ: súhlas a oprávnený záujem prevádzkovateľa.

Oprávneným záujmom, ktorý sleduje prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov je komplexná ochrana, zvýšenie komfortu klienta a ponuka produktov a služieb.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov: finanční agenti, poskytovatelia informačných technológií, marketingové agentúry v rozsahu analytických a štatistických ukazovateľov webu.

Prevádzkovateľ je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb počas trvania zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom a po dobu 5 rokov od ukončenia platnosti všetkých zmluvných vzťahov s prevádzkovateľom. V prípade poskytnutia osobných údajov prevádzkovateľovi a nevzniknutia žiadneho zmluvného vzťahu s prevádzkovateľom (napr. v prípade vypracovania návrhu finančného plánu), platí oprávnený záujem po dobu 3 rokov od jeho udelenia.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je oprávnenou požiadavkou prevádzkovateľa. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť relevantné osobné údaje. Možnými následkami neposkytnutia osobných údajov sú porušenie zákonných povinností zo strany prevádzkovateľa a s tým súvisiace možné následky pre práva dotknutej osoby podľa príslušných právnych predpisov.

Prevádzkovateľ vykonáva v rámci tohto účelu profilovanie nových klientov na základe demografických, sociálnych údajov a údajov o produktoch za účelom uzavretia a správy zmluvy (nastavenie rizikového profilu klientov).

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: meno, priezvisko, telefón, email, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, vek, znalosti, skúsenosti, finančnú situáciu, sklon k riziku, investičný horizont a účel investície, investičná stratégia, geolokalizačné údaje a transakčné údaje.

2.6 Účel spracovania: uzatváranie, evidenciu a správa zmlúv vrátane starostlivosti o klienta (napr. služba elektronickej komunikácie a klientska zóna), manažérskych analýz a vybavovanie sťažností z titulu finančného sprostredkovania finančných služieb.

Právny základ: zákonná povinnosť prevádzkovateľa.

Osobné údaje dotknutej osoby sú poskytované týmto príjemcom alebo kategóriám príjemcov:

finančné inštitúcie poskytujúce finančnú službu, Národná banka Slovenska, súdni exekútori, orgány činné v trestnom konaní, súdy, účtovná spoločnosť, externý finančný audit, poskytovatelia informačných technológií.

Poskytnutie osobných údajov zo strany dotknutej osoby je v časti zákonnou a v inej časti zmluvnou požiadavkou.

Prevádzkovateľ nevykonáva v rámci uvedeného účelu spracúvania osobných údajov automatizované individuálne rozhodovanie ani profilovanie.

Prevádzkovateľ spracúva nasledovné kategórie osobných údajov dotknutej osoby: titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a krajina narodenia, telefón, email, štátna príslušnosť, druh, číslo a platnosť preukazu totožnosti, trvalé bydlisko, korešpondenčná adresa, daňový domicil, DIČ, či je alebo nie je rezident USA, americké daňové číslo, politicky exponovaná osoba, sankčná osoba, spôsob a jazyk komunikácie, bankový účet, podpis, vek, znalosti, skúsenosti, finančnú situáciu, sklon k riziku, investičný horizont, účel investície, ekonomický profil, kategória AML rizika, investičná stratégia, geolokalizačné údaje a transakčné údaje, informácie o zdravotnom stave klienta poskytnuté za účelom poistenia, informácie o typoch fondov starobného dôchodkového sporenia a doplnkového dôchodkového sporenia a oprávnených osobách vyplývajúcich z týchto zmlúv, fotografia tváre, biometrické údaje (napríklad charakteristika hlasu, tváre alebo podpisu), audiozáznamy (napríklad nahrávky hovorov) a kópie vyhotovených dokladov vrátane dokladov totožnosti (vrátane fotografie z príslušného dokladu).

3. Právny základ na spracúvanie osobných údajov

Spoločnosť získava a spracúva poskytnuté osobné údaje ako prevádzkovateľ v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov a s § 13 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej ako „ZoOOÚ“) ako aj v súlade so znením osobitných zákonov.

Právnym základom na spracúvanie osobných údajov je štandardne plnenie zákonnej povinnosti (zákon č. 566/2001 Z. z. Zákon o cenných papieroch), uzatvorenie a plnenie zmluvy, oprávnený záujem, ktorým je ochrana práv a komplexná ochrana a zvýšenie komfortu klienta (účel ponuky produktov a služieb a poskytovanie informácií v rámci priameho marketingu).

Finax má aj viacero povinností, ktoré nám ukladajú osobitné právne predpisy. Preto Vaše údaje spracúvame aj v prípadoch, ak nám túto povinnosť ukladá osobitný zákon, najmä/nie však výlučne:

- zákon č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu
- zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve
- smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi

- nariadenie Európskeho parlamentu a Rady 600/2014/EÚ o trhoch s finančnými nástrojmi
- zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve
- zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach
- nariadenie 2017/565 ktorým sa dopĺňa smernica Európskeho parlamentu a Rady 2014/65/EÚ, pokiaľ ide o organizačné požiadavky a podmienky výkonu činnosti investičných spoločností, ako aj o vymedzené pojmy na účely uvedenej smernice
- zákon č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov
- zákon č. 359/2015 Z. z. o automatickej výmene informácií a finančných účtoch na účely správy daní
- opatrenia a metodické usmernenia Národnej banky Slovenska

4. Doba uchovávaní osobných údajov

Finax je oprávnený spracúvať osobné údaje dotknutých osôb po dobu stanovenú zákonom č.566/2001 Z. z. Zákon o cenných papieroch, t. j. počas trvania zmluvného vzťahu a po zániku zmluvného vzťahu na nevyhnutne potrebný čas, maximálne však po dobu 10 rokov, pokiaľ právne predpisy nestanovujú inak. Spracúvanie osobných údajov v prípade udelenia súhlasu je možné len počas doby, na ktorú bol súhlas udelený.

Doba uchovávaní osobných údajov vyplýva aj z ďalších zákonov uvedených v bode 3, na základe ktorých sme povinný uchovávať záznamy nasledovne:

- zákon č. 297/2008 v zmysle §19 ods. 2 počas 5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu a v zmysle §19 ods. 3 dlhšie ako 5 rokov a ak o to požiada finančná spravodajská jednotka lehota ďalších 5 rokov (max. však 10 rokov),
- zákon č. 595/2003 v zmysle lehôt uvedených v § 39 a § 40 tohto zákona v závislosti od zdaňovacieho obdobia,
- zákon č. 359/2015 v zmysle § 19 ods. 3 tohto zákona - 10 rokov od konca kalendárneho roka v ktorom sa údaje v zmysle zákona resp. FATCA oznámili,
- zákon č. 431/2002– v zmysle §35 ods. 3 tohto zákona – 10 rokov po roku ktorého sa dokumentácia týka,
- zákon č. 186/2009 – finančný agent najmenej počas 10 rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby,
- zákon č. 395/2002– 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa dané dokumenty týkajú, NBS môže určiť aj dlhšiu lehotu,
- nariadenie 2017/565/EÚ – v zmysle čl. 73 najmenej počas trvania vzťahu s klientom, v zmysle čl. 76 ods. 8 – 5 rokov, na žiadosť príslušných orgánov 7 rokov,
- nariadenie 600/2014/EÚ – v zmysle čl. 25 ods. 1 – údaje o všetkých pokynoch a transakciách 5 rokov.

5. Práva dotknutej osoby

- právo požadovať od prevádzkovateľa prístup k svojim osobným údajom
- právo na opravu osobných údajov
- právo na vymazanie osobných údajov

- právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov
- právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov
- právo na prenosnosť svojich osobných údajov
- právo odvolať súhlas (ak je súhlas právnym základom spracúvania)
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu, t. j. Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Uvedené práva dotknutej osoby sú bližšie špecifikované v článkoch 15 až 21 Nariadenia. Dotknutá osoba si uvedené práva uplatňuje v súlade s Nariadením a ďalšími príslušnými právnymi predpismi. Voči Finaxu si dotknutá osoba môže svoje práva uplatniť prostredníctvom písomnej žiadosti alebo elektronickými prostriedkami. V prípade uplatnenia práva na prístup k osobným údajom alebo práva na prenosnosť osobných údajov musí byť podpis dotknutej osoby na písomnej žiadosti úradne overený. Ak má Finax oprávnené pochybnosti v súvislosti s totožnosťou dotknutej osoby, môže požiadať dotknutú osobu o poskytnutie dodatočných informácií potrebných na potvrdenie jej totožnosti, napr. doloženie žiadosti s úradne overeným podpisom dotknutej osoby.

Upozornenie: Odvolať resp. obmedziť sa dá iba spracovanie osobných údajov, ktoré Spoločnosť spracúva na základe súhlasu, t. j. nie v prípade, ak je spracovanie osobných údajov nevyhnutným predpokladom pre plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je dotknutá osoba, resp. nie v prípade, ak spracovanie osobných údajov pre Spoločnosť vyplýva z osobitných zákonov.

6. Otázky

V prípade záujmu o podrobnejšie informácie nás neváhajte kontaktovať e-mailom na client@finax.eu, telefonicky na čísle +421 2 2100 9985, alebo osobne v sídle spoločnosti Finax, o.c.p., a.s. na Bajkalskej 19B, 82101 Bratislava.