



TERMENI ȘI CONDIȚII PENTRU UTILIZARE DESPRE SITE ȘI APLICAȚIE

1. Dispoziții introductive

Acești Termeni de utilizare ai paginii web și ai aplicației (în continuare "Termeni") reglementează relația reciprocă dintre Client și compania Finax o.c.p., a.s., cu sediul la Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava-mestská časť Ružinov, ID companie: 51 306 727, înregistrată în Registrul Comercial menținut de Curtea Districtuală Bratislava III, Secțiunea Sa, Dosar 6713/B (în continuare "Finax") în timpul utilizării paginii web și a Cererii. Dacă nu se specifică altfel, termenii folosiți în acești termeni au sensul exprimat în termenii și condițiile generale.

1.1. Aplicația este înțeleasă ca o interfață software și/sau web desemnată de Finax pentru a furniza serviciile sale. Finax își rezervă dreptul de a modifica, modifica Aplicația și funcționalitățile acesteia în orice moment.

1.2. Pagina web de Internet este o pagină web administrată de Finax la adresa www.finax.eu incluzând toate paginile și subpaginile aferente.

1.3. Clientul este o persoană fizică sau juridică care a fost de acord cu furnizarea serviciilor și a furnizat acte de identitate în timpul înregistrării. Clientul este, de asemenea, o persoană care folosește Aplicația într-o anumită măsură.

1.4. Dispozitiv este înțeles ca orice dispozitiv în care este posibilă instalarea și/sau navigarea aplicației.

2. Utilizarea paginii web de internet și a aplicației

2.1. Prin vizitarea paginii web, autentificarea în aplicație și utilizarea acestora, Clientul își exprimă consimțământul cu Termenii și este obligat să le respecte.

2.2. La înregistrare și începerea aplicației, clientul trebuie să introducă codul PIN și/sau parola, pe care le va folosi pentru a se conecta în aplicație. Clientul poate schimba codul PIN și parola oricând.

2.3. Pentru a putea folosi Aplicația, este necesară o conexiune la internet și/sau după descărcarea aplicației. Clientul va securiza conexiunea la internet de la o terță parte (furnizorul de internet). În legătură cu descărcarea și utilizarea aplicației, pot apărea alte cheltuieli ale clientului pentru conexiunea la internet de la furnizorul de internet.

2.4. În scopul utilizării Aplicației, persoana care manifestă interes în utilizarea Aplicației este obligată să se înregistreze, să creeze un profil de utilizator și să aleagă o parolă și/sau un cod PIN. Este o obligație să se prezinte informațiile corecte și cele mai recente în timpul înregistrării, iar în cazul unor modificări viitoare, clientul trebuie să actualizeze aceste informații cât mai curând posibil. Finax își rezervă dreptul de a refuza înregistrarea.

3. Utilizarea terților

3.1. Finax poate externaliza furnizori și parteneri pentru a securiza tehnologiile și soluțiile IT necesare operării paginii web de internet și/sau a aplicației.

3.2. În scopul înregistrării, aceasta poate fi, de exemplu, funcționalitățile Google și Facebook, App Store pentru crearea unui profil de utilizator în aplicație. În cazul utilizării acestor funcționalități, Clientul recunoaște că se pot aplica și alți Termeni și Condiții pentru această utilizare (inclusiv termenii de prelucrare a datelor personale) de către acești terți.

4. Licență

4.1. În scopul utilizării Paginii Web de Internet și/sau a Aplicației, Finax acordă Clientului o licență limitată, neexclusivă și netransferabilă (netransferabilă, fără drept de substituție și transfer pentru a instala și folosi Aplicația în scopuri personale, non-comerciale, în conformitate cu Termenii și Condițiile Generale, pe Dispozitivul deținut și controlat de Client. Orice bibliotecă sau coduri ale terței părți, care sunt conectate cu Aplicația, pot fi furnizate pe baza termenilor speciali de licențiere.

4.2. În timpul utilizării Aplicației, Clientul nu trebuie să ocolească sau să omită nicio măsură de securitate sau tehnologie și alte măsuri legate de Aplicație, pentru a decompila, descifra, decodifica, modifica, folosi greșit, sparge, analiza invers, descompune Aplicația și nici să producă componente derivate.

4.3. Clientul nu are voie să folosească sigla/marca de protecție a Finax.

5. Conținut de utilizator

5.1. Clientul are voie să salveze propriul conținut și data (de exemplu, date de numere, mesaje text). Clientul este responsabil exclusiv pentru datele salvate, backup-ul acestora și conținutul și nu trebuie să salveze date ilegale, derogatorii sau date care încalcă drepturile terților (de exemplu, drepturi de autor, drepturi personale sau orice alte drepturi). Finax are voie să elimine astfel de conținut.

5.2. În scopul furnizării serviciilor, precum și pentru îmbunătățirea serviciilor Finax, Clientul acordă Finax o licență mondială, gratuită, neexclusivă, cu drept de sublicență asupra proprietății intelectuale, care se aplică utilizării conținutului Clientului, pentru toate scopurile cunoscute și fără restricții de utilizare, de exemplu, pentru păstrarea, crearea de copii, trimitere, schimbare sau distribuție. Licența este acordată pentru utilizarea Cererii.

6. Mărci comerciale și drepturi de proprietate intelectuală

Finax este proprietarul drepturilor de autor asupra paginilor și ecranelor care afișează acest site, precum și asupra informațiilor și materialelor din acesta, cu excepția cazului în care se indică altfel. Finax deține drepturile exclusive sau licența de utilizare sau orice altă licență pentru toate tipurile de nume comerciale și mărci comerciale conținute și/sau care apar pe acest site web.

7. Măsuri de securitate și reparații

7.1 Clientul este obligat să protejeze Dispozitivul pe care este instalată Aplicația împotriva pierderii, daunelor, distrugerii sau utilizării necorespunzătoare de către o altă persoană. Aplicația poate fi folosită exclusiv de către Client. Clientul este responsabil pentru toate acțiunile efectuate în cadrul Aplicației sub profilul său de utilizator și este obligat să împiedice utilizarea Aplicației de către o altă persoană.

7.2 Clientul se angajează să urmeze următoarele măsuri:

- a) să folosească Aplicația cu prudență;
- b) să nu permită niciodată accesul în aplicație sau în dispozitiv unei alte persoane;
- c) să nu stocheze datele de autentificare și codurile de securitate împreună cu Dispozitivul și să nu le dezvăluie nimănui;
- d) să protejeze dispozitivul de deteriorarea mecanică;
- e) în caz de pierdere, furt sau orice amenințare de utilizare necorespunzătoare sau neautorizată a Dispozitivului sau a Aplicației, a detaliilor de autentificare și a codurilor de securitate, să informeze Finax despre acest fapt fără întârzieri inutile;
- f) să aibă protecția care asigură blocarea automată a ecranului a Dispozitivului activată;

7.3 În caz de pierdere, furt, alternativ deteriorare a Dispozitivului, Clientul este obligat să informeze Finax despre acest fapt fără întârziere inutilă, conform articolului 7.7 de mai jos. Acest moment marchează sfârșitul răspunderii Clientului pentru utilizarea Aplicației. În cazul îndoielilor când a fost realizată dezactivarea aplicației pe dispozitiv, înregistrarea acestui fapt în sistemul informațional Finax este definitivă.

7.4 Clientul recunoaște că dezactivarea Aplicației Dispozitivului, solicitată de Client, poate fi respinsă de Finax, dacă datele raportate de Client nu vor fi egale cu cele păstrate în sistemele informaționale Finax.

7.5 Finax are voie să blocheze utilizarea aplicației:

- a) din motive legate de securitatea Cererii,
- b) din cauza suspiciunii de utilizare frauduloasă a Aplicației,

7.6 Finax informează Clientul despre blocarea aplicației în conformitate cu acești Termeni (electronic, prin apel telefonic sau orice alt mijloc corespunzător).

7.7 În cazul în care Clientul suspectează că Dispozitivul a fost folosit abuziv de o terță parte sau că securitatea Dispozitivului a fost încălcată, acesta trebuie să informeze Finax despre acest fapt fără întârzieri inutile la client@finax.eu.

7.8 Clientul este obligat să folosească cel mai nou sistem operațional și licențiat corespunzător, o conexiune la internet/rețea și să navigheze, fără să urmeze activități care ar putea amenința sau încălca securitatea IT sau drepturile terților în timpul utilizării Aplicației.

7.9 Finax nu răspunde pentru niciun prejudiciu legat de defecțiuni tehnice sau întreruperea serviciilor furnizate de terți (furnizori de conexiuni la internet), nici pentru defectarea echipamentelor hardware sau software din partea Clientului.

8. Date personale

8.1 Finax procesează datele personale ale Clientului în scopul utilizării Aplicației. Finax informează despre prelucrarea datelor personale în principiile de protecție a datelor publicate pe pagina web www.finax.eu/ro/legislatie.

8.2. Prin utilizarea Aplicației, Clientul recunoaște că Finax are, într-o anumită măsură permis de normele legale aferente, dreptul de a crea date anonime (adică date care nu permit identificarea personală) pe baza sau direct din datele personale furnizate de Client sau obținute în legătură cu utilizarea Aplicației și de a combina aceste date anonimizate cu datele altor utilizatori ai Aplicației, pentru a crea date agregate anonimizate. Finax are voie să utilizeze datele anonimizate și datele agregate anonimizate în diverse scopuri comerciale, printre altele, pentru a furniza și îmbunătăți serviciile, pentru a întocmi rapoarte statistice, pentru a rezolva probleme, pentru dezvoltare și pentru a îmbunătăți alte produse și servicii ale Finax.

9. Întreruperea previziunii

9.1 Finax are voie să întrerupă furnizarea Cererii în caz: (i) probleme tehnice, (ii) întreținere sau actualizări ale Cererii, (iii) activități suspecte ale Clientului care duc la încălcarea normelor legale în domeniul legalizării veniturilor din activități infracționale și finanțarea terorismului sau a altor norme legale la care Finax sau Clientul sunt obligați, (iv) utilizarea neautorizată a Aplicației sau un incident de securitate, (v) apariția unui atac de putere superioară sau terorism, (vi) incapacitatea de a furniza Aplicația, (vii) încetarea furnizării Aplicației de către Finax, (viii) solicitarea organismelor de reglementare aferente.

10. Schimbarea informațiilor și materialelor

Toate informațiile și materialele conținute pe site-ul Finax, precum și toți termenii, condițiile, condițiile prelabile și descrierile prezente sunt supuse modificărilor fără nicio notificare prealabilă.

11. Limitarea răspunderii

Finax nu oferă nicio garanție privind acuratețea, adecvarea sau completitudinea informațiilor și materialelor conținute pe site-urile sale și respinge în mod expres orice răspundere pentru eventuale erori și/sau omisiuni în această privință. Finax nu oferă nicio garanție de niciun fel, implicită, expresă sau statutară, inclusiv, dar fără a se limita la, garanțiile de neîncălcare a drepturilor terțelor, titlului, comercializabilității, aptitudinii pentru un anumit scop și protecția împotriva virusurilor informatice, în legătură cu informațiile și materialele acestora.

Linkurile către alte resurse de internet sunt urmărite pe riscul tău; conținutul, acuratețea, opiniile exprimate și alte linkuri furnizate de aceste resurse nu sunt controlate, investigate, verificate, monitorizate și/sau susținute de Finax.

Finax, nu va fi răspunzătoare pentru a) daune, pierderi sau cheltuieli care apar în legătură cu acest site web sau cu utilizarea sau incapacitatea sa de a fi utilizată de o persoană sau în legătură cu incapacitatea de a executa o comandă, eroare, omisiune, întrerupere, defect, întârziere în funcționare sau transmitere, viruși informatici, defecțiuni de comunicare sau defecțiuni de linie sau sistem, chiar dacă Finax sau reprezentanții săi au fost informați despre posibilitatea unor astfel de daune, pierderi sau costuri și b) pentru erori sau inexactități în procesul de transmitere a datelor și/sau a Ordinilor de tranzacționare sau orice instrucțiuni de la client/vizitator al site-ului, interferență, udreptare frauduloasă, încălcarea codurilor de acces secrete, înregistrare sau transmitere eronată a unui mesaj sau defecțiune a sistemului din cauza forței majore sau din orice alt motiv care nu este justificat pentru a încălca cele de mai sus fie de către Finax,

Finax nu va fi răspunzător pentru orice daună care ar putea apărea hardware-ului sau software-ului utilizatorului, care ar putea apărea ca urmare a utilizării acestui site și/sau a acestui teren sau în legătură cu alte site-uri web/linkuri hipertext sau resurse de internet.

12. Utilizatori vizați

Acest site web nu este destinat niciunei persoane sau entități din nicio jurisdicție sau țară unde o astfel de distribuție sau utilizare ar contraveni legii sau reglementărilor locale.

13. Cookies

Site-ul nostru folosește cookie-uri. Cookie-urile sunt bucăți mici de date text care sunt stocate pe browserul sau dispozitivul mobil atunci când navighezi pe site-uri web. Cookie-urile ne ajută să gestionăm site-ul nostru, să asigurăm funcționalitatea de bază a acestuia și să înțelegem modul în care utilizatorii interacționează cu site-ul nostru. De asemenea, folosim cookie-uri pentru funcții analitice și statistice, cum ar fi urmărirea țării de origine a utilizatorilor site-ului nostru și a metodelor pe care le folosesc pentru a vizita site-ul. Cookie-urile ne ajută, de asemenea, să afișăm reclame relevante și să ne personalizăm site-ul. Pentru mai multe informații despre cookie-uri, vizitați <http://www.allaboutcookies.org/>

Mai exact, folosim următoarele tipuri de cookie-uri:

- a) cookie-uri tehnice, asigură funcționalitatea corectă a site-ului nostru, de exemplu, îți permite să te conectezi la contul de utilizator de pe site sau să comutezi între versiunile lingvistice ale site-ului nostru și să te asiguri că alegerea limbii tale este ținută minte. Poți dezactiva aceste cookie-uri schimbând setările browserului, dar site-ul s-ar putea să nu funcționeze corect fără ele. Pentru mai multe informații despre cum să schimbi setările browserului web, vezi Dezactivarea cookie-urilor mai jos. Procesăm aceste cookie-uri pe baza legală a relațiilor precontractuale / contractuale și a interesului legitim al companiei noastre.
- b) cookie-uri de analiză, permite-ne să analizăm modul în care navighezi pe site-ul nostru, ce conținut este relevant pentru tine și să aflăm mai multe despre demografia utilizatorilor noștri. Procesăm aceste cookie-uri pe baza consimțământului tău.
- c) cookie-uri de preferință, ne permit să personalizăm conținutul site-ului nostru în funcție de interesele tale (profilare). Procesăm aceste cookie-uri pe baza consimțământului tău.
- d) cookie-urile publicitare sunt folosite pentru a afișa publicitate țintită și relevantă. Procesăm aceste cookie-uri pe baza consimțământului tău.

Unele cookie-uri vor fi șterse de pe dispozitivul tău după ce închizi fereastra browserului (cookie-uri de sesiune), altele vor rămâne pe dispozitivul tău chiar și după ce ai terminat de navigat pe site-ul nostru (cookie-uri persistente). Consultați lista de cookie-uri de mai jos pentru informații despre cât timp este stocat fiecare cookie.

Informăm utilizatorii despre utilizarea cookie-urilor pe site-ul nostru printr-un banner plasat în partea de jos a site-ului. Bannerul Cookie-urilor îți permite să alegi ce tipuri de cookie-uri pot fi folosite în legătură cu tine în bannerul Cookie Management. Puteți schimba setările oricând prin Gestionarea cookie-urilor din partea de jos a site-ului nostru.

Pentru mai multe informații despre prelucrarea datelor dumneavoastră personale și drepturile dumneavoastră ca persoană interesată, vă rugăm să vizitați [Politica de confidențialitate](#).

Tipuri de cookie-uri folosite

Nume	Scop	Expirare	Tip de cookie	Furnizor
Lissc	Acest cookie creează o conexiune către LinkedIn, recunoaște autentificarea ta LinkedIn și funcția "Urmărește"	11 luni	Publicitate	LinkedIn
bscookie	Acest cookie asigură funcția de partajare în LinkedIn, asigurând totodată afișarea reclamelor.	2 ani	Publicitate	LinkedIn
lang	Acest cookie este folosit pentru a stoca versiunea lingvistică aleasă de utilizator a site-ului și afișarea acestuia la vizitele ulterioare, precum și funcția "Follow" din LinkedIn.	Cookie-ul de sesiune – nu este stocat	Publicitate	LinkedIn
_fbp	Acest cookie este folosit pentru a afișa publicitate țintită.	2 luni	Publicitate	Facebook
IstoriculPotriviriiUtilizator	Acest cookie este folosit pentru a afișa publicitate țintită.	4 săptămâni	Publicitate	LinkedIn
uid	Acest cookie este folosit pentru a urmări numărul de vizitatori și comportamentul acestora pe site. Aceste date includ numărul de vizite, durata vizitei și subpaginile vizitate. Aceste date sunt folosite pentru a afișa reclame țintite.	2 luni	Publicitate	Adform
CID	Acest cookie este folosit pentru a afișa publicitate țintită.	2 luni	Publicitate	Adform
c	Acest cookie este folosit pentru a afișa publicitate țintită.	1 lună	Publicitate	Adform
fr	Acest cookie este folosit pentru a afișa și îmbunătăți publicitatea țintită. De asemenea, urmărește comportamentul utilizatorilor pe diverse site-uri care conțin un pixel Facebook sau un plugin social Facebook.	2 luni	Publicitate	Facebook
_gclid	Acest cookie urmărește informații despre modul în care vizitorii folosesc site, ce subpagini vizitează, cum au accesat site-ul și îți permite să creezi rapoarte analitice bazate pe aceste date.	1 zi	Analiză	Google
GPS	Acest cookie urmărește ID-ul unic și locația utilizatorului.	30 de minute	Analiză	YouTube
_ga	Acest cookie urmărește date despre vizitatori, durata vizitei, utilizarea site-ului, campaniile afișate și îți permite să creezi rapoarte analitice bazate pe aceste date.	2 ani	Analiză	Google

lang	Acest cookie este folosit pentru a stoca limba aleasă de utilizator pentru a putea afișa aceeași versiune lingvistică la vizitele ulterioare, precum și funcția "Follow" din LinkedIn.	Cookie-ul de sesiune – nu este stocat	Publicitate	LinkedIn
_gcl_au	Acest cookie urmărește interacțiunea utilizatorilor cu site-ul.	2 luni	Analiză	Google
YSC	Acest cookie este folosit pentru a urmări vizualizările videoclipurilor încorporate.	Cookie-ul de sesiune – nu este stocat	Analiză	YouTube
_dc_gtm_UA-114691765-1	Acest cookie este folosit pentru a încărca scripturi și coduri pe un site web, fără de care scripturile de pe site ar putea să nu funcționeze corect.	1 minut	Tehnic	Google
bcookie	Acest cookie asigură funcționalitatea LinkedIn în cadrul site-ului.	2 ani	Tehnic	LinkedIn
Lidc	Acest cookie asigură redirecționarea către LinkedIn.	1 zi	Tehnic	LinkedIn
__exponea_etc__	Acest cookie asigură unele funcționalități de bază ale site-ului, cum ar fi afișarea bannerelor informative care conțin răspunsuri la întrebările frecvente ale clienților noștri, precum și afișarea informațiilor legate de obligațiile noastre legale și/sau contractuale, precum și procesul de înscriere la newsletter de pe site-ul nostru.	3 ani	Tehnic	Exponea
VISITOR_INFO1_LIVE	Acest cookie urmărește informațiile despre videoclipurile încorporate pe site.	5 luni	Publicitate	YouTube
finax_translate_locale	Acest cookie asigură afișarea versiunilor lingvistice ale site-ului.	4 ani	Tehnic	Finax
IDE	Acest cookie este folosit pentru a afișa publicitate țintită.	1 an	Publicitate	Google
october_session	Acest cookie asigură afișarea versiunilor lingvistice ale site-ului.	4 ani	Tehnic	Finax

Dezactivarea cookie-urilor

Dacă nu doriți ca cookie-urile să fie colectate, puteți restricționa, bloca sau șterge cookie-urile modificând setările browserului. Deși setările pentru fiecare browser diferă ușor, configurația cookie-urilor se găsește de obicei în meniul "Preferințe" sau "Setări". Totuși, vă rugăm să rețineți că, dacă alegeți să blocați cookie-urile, funcționalitatea site-ului nostru poate fi restricționată și, în cazul cookie-urilor tehnice, este posibil să nu puteți accesa site-ul nostru.

Dacă doriți să preveniți instalarea de cookie-uri noi sau să eliminați cookie-urile existente, vă rugăm să consultați linkurile de mai jos pentru instrucțiuni. Vă rugăm să rețineți că procedura specifică depinde de browserul pe care îl folosiți.

a) Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/en-GB/internet-explorer/delete-manage-cookies>

b) Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

c) Google Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

d) Safari

<http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

14. Legături de la terți părți

Site-urile noastre conțin linkuri către site-uri operate de alte părți. Oferim linkurile pentru confortul dumneavoastră, dar nu revizuim, controlăm și nu monitorizăm confidențialitatea sau alte practici ale site-urilor operate de alte site-uri. Nu suntem responsabili pentru performanța site-urilor web operate de terți sau pentru afacerile dumneavoastră cu aceștia.

15. Legea de guvernare

Utilizarea acestui site este reglementată de Legile Republicii Slovace.

16. Limbă

Limba oficială a Companiei este engleza și slovacă. Clientul este întotdeauna obligat să citească și să consulte pagina principală pentru informații despre Companie și condițiile paginii web. Traducerile și orice informație furnizată în altă limbă decât engleză sau slovacă sunt doar în scop informativ, nu sunt obligatorii pentru Companie în niciun fel și nu au valoare legală. Compania nu are nicio obligație sau responsabilitate pentru completitudinea informațiilor conținute în traduceri.

17. Prevederi finale

17.1 Acești termeni intră în vigoare la 20 august 2024.

Prin accesarea site-ului Finax, o.c.p., a.s. și a oricăror pagini legate de acesta, sunt de acord să fiu obligat să respect termenii și condițiile descrise mai sus.