

PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ INTERNETOVÉ STRÁNKY A APLIKACE

1. Úvodní ustanovení a definice

Tyto Podmínky používání internetové stránky a aplikace (dále jen „*Podmínky*“) upravují vzájemný vztah mezi Klientem a společností Finax, o.c.p., a.s., se sídlem Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava-městská část Ružinov, IČO: 51 306 727, zapsané v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddíl: Sa, vložka č. 6713/B (dále jen „*Finax*“) při používání Internetové stránky a Aplikace. Není-li uvedeno jinak, mají pojmy používané v těchto podmínkách význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách.

- 1.1 **Aplikací** se rozumí software a/nebo webové rozhraní určené Finaxem pro poskytování jeho služeb. Finax má právo kdykoli změnit a upravit Aplikaci a její funkcionality.
- 1.2 **Internetová stránka** je internetová stránka spravovaná Finaxem na adrese www.finax.eu a všechny související stránky a podstránky.
- 1.3 **Klient** je fyzická nebo právnická osoba, která souhlasila s poskytováním služeb a při registraci poskytla své identifikační údaje. Za Klienta se považuje i osoba, která používá Aplikaci v jakémkoli rozsahu.
- 1.4 **Zařízením** se rozumí jakékoli zařízení, na kterém je možné nainstalovat/prohlížet Aplikaci.

2. Používání webových stránek a aplikace

- 2.1 Návštěvou Internetové stránky, přihlášením se do Aplikace a jejich používáním Klient souhlasí s Podmínkami a je povinen je dodržovat.
- 2.2 Po registraci a spuštění Aplikace musí Klient zadat PIN kód a/nebo heslo, které bude používat pro účely přihlášení do Aplikace. Klient si může PIN kód a heslo kdykoli změnit.
- 2.3 K využívání Aplikace je zapotřebí internetové připojení a/nebo nainstalovaná Aplikace. Internetové připojení si Klient zajistí od třetí strany (internetového poskytovatele). V souvislosti se stažením a používáním Aplikace mohou Klientovi vzniknout další náklady za připojení k internetu u svého poskytovatele.
- 2.4 Pro účely používání Aplikace je osoba, která má zájem o používání Aplikace a Služeb, povinna se registrovat a vytvořit uživatelský účet a zvolit heslo a/nebo PIN kód. Při registraci je povinnost uvést přesné a aktuální údaje a v případě budoucích změn musí Klient tyto informace neprodleně aktualizovat. Finax si vyhrazuje právo odmítnout registraci.

3. Používání třetích stran

- 3.1 Finax může využívat dodavatele a partnery k zabezpečení IT technologií a řešení potřebných k provozu Internetové stránky a/nebo Aplikace.
- 3.2 Pro účely registrace se může jednat o např. funkcionality Google a Facebook či App Store pro účely vytvoření uživatelského účtu v Aplikaci. V případě využití těchto funkcionalit Klient bere na vědomí, že na takové využívání se mohou aplikovat další podmínky (včetně podmínek pro zpracování osobních údajů) těchto třetích stran.

4. Licence

- 4.1 Pro účely používání Internetové stránky a/nebo Aplikace Finax uděluje Klientovi omezenou, nevýhradní a nepřevoditelnou licenci (nepostupitelnou, bez práva substituce a přechodu) k instalaci a používání Aplikace pro osobní nekomerční používání v souladu s těmito Podmínkami a VOP na Zařízení, které Klient vlastní a ovládá. Jakékoli knihovny nebo kódy třetí strany, které jsou propojeny s Aplikací, mohou být poskytovány na základě zvláštních licenčních podmínek.
- 4.2 Při používání Aplikace Klient nesmí obcházet ani vynechávat žádná bezpečnostní ani technologická opatření ani jiná opatření související s Aplikací, dekompileovat, dešifrovat, dekódovat, upravovat, zneužívat, hackovat, zpětně analyzovat, rozkládat Aplikaci ani vytvářet odvozená díla.
- 4.3 Klient není oprávněn používat logo/ochrannou známku Finaxu.

5. Uživatelský obsah

- 5.1 Klient je oprávněn do Aplikace ukládat vlastní obsah a data (např. číselná data, texty). Klient je výlučně zodpovědný za vkládaná data, jejich zálohování a jejich obsah a nesmí vkládat data, která jsou nezákonná, hanlivá nebo porušují práva třetích stran (např. autorská práva, osobnostní práva a jakákoli jiná práva). Finax je oprávněn odstranit jakýkoli takový obsah, o kterém se dozví.
- 5.2 Pro účely poskytování služeb i pro zlepšování služeb Finaxu Klient uděluje Finaxu celosvětovou bezúplatnou nevýhradní licenci s právem sublicence na duševní vlastnictví, která se vztahuje na používání obsahu Klienta, pro všechny známé účely a bez omezení způsobu použití, např. pro uchovávání, vytváření kopií, posílání, změnu či distribuci. Licence se uděluje k používání Aplikace.

6. Ochranné známky a autorská práva

Finax, o.c.p., a.s. je vlastníkem autorských práv k internetové stránce (dále jen „*internetová stránka*“) a zobrazení internetové stránky na obrazovce, včetně informací a materiálů na nich zveřejněných a uspořádaných, pokud není uvedeno jinak. Finax, o.c.p., a.s. má výhradní práva nebo licence na používání nebo jakékoliv jiné licence pro všechny druhy obchodních jmen a ochranných známek obsažené a/nebo objevující se na této internetové stránce.

7. Bezpečnostní a opravná opatření

- 7.1 Klient je povinen chránit Zařízení, na kterém je Aplikace nainstalována, před ztrátou, poškozením, zničením nebo zneužitím jinou osobou. Aplikaci je oprávněn používat výlučně Klient. Klient je zodpovědný za všechny činnosti a činnosti prováděné v rámci Aplikace pod jeho uživatelským účtem a Klient je povinen znemožnit, resp. zabránit používání Aplikace jinou osobou.
- 7.2 Klient se zavazuje dodržovat následující postupy:
- a) zacházet s Aplikací obezřetně,
 - b) nikdy nezpřístupňovat Aplikaci nebo Zařízení jiné osobě,

- c) přihlašovací údaje a bezpečnostní kódy neuschovávat spolu se Zařízením a nikomu je nesdělovat,
- d) chránit Zařízení před mechanickým poškozením,
- e) v případě ztráty, odcizení nebo jakékoli hrozby zneužití nebo neautorizovaného použití Zařízení nebo Aplikace, přihlašovacích údajů a bezpečnostních kódů musí oznámit tuto skutečnost bez zbytečného odkladu Finaxu,
- f) mít zapnutou ochranu zařízení zajišťující automatické uzamykání obrazovky.

7.3 V případě, že dojde ke ztrátě, odcizení, případně k poškození Zařízení je Klient povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Finaxu v souladu s čl. 7.7 níže. Tímto okamžikem končí odpovědnost Klienta za používání jeho Aplikace. V případě pochybností o tom, kdy byla deaktivace Aplikace na Zařízení provedena, je rozhodující záznam o této skutečnosti v informačním systému společnosti Finax.

7.4 Klient bere na vědomí, že deaktivace Aplikace na Zařízení, o kterou bude Klient žádat, může být ze strany společnosti Finax odmítnuta, pokud nebudou údaje, které Klient nahlásí, totožné s údaji, které jsou vedeny v informačních systémech společnosti Finax.

7.5 Společnost Finax je oprávněna zablokovat používání Aplikace:

- a) z důvodů týkajících se bezpečnosti Aplikace,
- b) z důvodů podezření z podvodného použití Aplikace.

7.6 Společnost Finax informuje Klienta o zablokování Aplikace v souladu s těmito Podmínkami (elektronicky, telefonicky nebo jiným vhodným způsobem).

7.7 V případě, že má Klient podezření, že došlo ke zneužití Zařízení třetí osobou nebo byla prolomena bezpečnost Zařízení, oznámí tuto skutečnost bez zbytečného odkladu společnosti na adrese client@finax.eu.

7.8 Klient je při používání Aplikace povinen využívat aktuální a řádně licencovaný operační systém, internetové/síťové připojení a prohlížeč a neprovádět aktivity, které by mohly ohrožovat nebo porušovat IT bezpečnost nebo práva třetích stran.

7.9 Finax nenese odpovědnost za škody související s technickými poruchami ani přerušením služeb třetích stran (poskytovatelů internetového připojení), ani za selhání hardwarového nebo softwarového vybavení na straně Klienta.

8. Osobní údaje

8.1 Finax zpracovává osobní údaje Klienta pro účely používání Aplikace. Finax informuje o zpracovávání osobních údajů v Zásadách ochrany osobních údajů zveřejněných na internetové stránce www.finax.eu/cs/predpisy.

8.2 Používáním Aplikace Klient bere na vědomí, že Finax má v rozsahu povoleném příslušnými předpisy právo na vytváření anonymních údajů (tj. informací, které neumožňují osobní identifikaci) na základě nebo z osobních údajů, které Klient poskytl, nebo které byly získány v souvislosti s používáním Aplikace, a tyto anonymizované údaje zkombinovat s údaji ostatních uživatelů Aplikace, aby se vytvořily anonymizované agregované údaje. Finax může používat anonymizované údaje a anonymizované agregované údaje pro různé obchodní účely, mimo jiné pro poskytování a vylepšování svých služeb, sestavování statistických zpráv, řešení problémů, vývoj a zlepšování dalších produktů a služeb Finaxu.

9. Přerušeni poskytování

9.1 Finax je oprávněn přerušit poskytování Aplikace v případě výskytu: (i) technických problémů, (ii) údržby nebo aktualizací Aplikace, (iii) podezřelého jednání ze strany Klienta směřujícího k porušování právních předpisů pro oblast legalizace příjmů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiných právních předpisů, kterými je Finax nebo Klient vázán, (iv) neoprávněného používání Aplikace nebo bezpečnostního incidentu, (v) vyšší moci nebo teroristického útoku, (vi) ztráty možnosti poskytovat Aplikaci, (vii) ukončení poskytování Aplikace ze strany Finax, (viii) požadavků příslušných regulačních orgánů.

10. Změna informací a materiálů

Všechny informace a materiály zveřejněné na internetové stránce Finax, o.c.p., a.s. a všechny podmínky a popisy zde uvedené mohou být změněny bez předchozího upozornění.

11. Vyloučení odpovědnosti

Finax, o.c.p., a.s. neodpovídá za přesnost, přiměřenost nebo úplnost informací a materiálů obsažených na internetové stránce a výslovně odmítá jakoukoliv odpovědnost za případné chyby a/nebo opomenutí v tomto ohledu. Finax, o.c.p., a.s. neposkytuje žádné záruky jakéhokoliv druhu implicitně vyjádřené nebo zákonné, a to včetně, ale nikoli výhradně, záruky neporušení práv třetích osob, titulu, prodejnosti, vhodnosti pro konkrétní účel a nepřítomnosti počítačového viru, ve spojení s informacemi a materiály na ní zveřejněnými.

Přístup na odkazy na jiné internetové zdroje je na vlastní riziko; Finax, o.c.p., a.s. nekontroluje, neprošetřuje, neověřuje, nemonitoruje a/nebo nemusí souhlasit s obsahem, přesností, vyjádřenými názory a dalšími odkazy poskytovanými těmito zdroji.

Finax, o.c.p., a.s. nenesse odpovědnost za a) případné škody, ztráty nebo náklady, které vznikají v souvislosti s touto internetovou stránkou, jejím používáním nebo nemožností použití jakoukoli osobou nebo v souvislosti s neschopností provedení pokynu, chybami, opomenutími, přerušením, poruchou, zpožděním v provozu nebo přenosu, počítačovými viry, selháním komunikace nebo linky nebo selháním systému, i když Finax, o.c.p., a.s. nebo její zástupci byli informováni o možnosti vzniku takových škod, ztrát nebo nákladů b) za chyby nebo nepřesnosti v procesu přenosu dat a/nebo příkazů k obchodování nebo jakýchkoli pokynů od Klienta/návštěvníka webu, interferencí, podvodného zosobnění, prolomení tajných přístupových kódů, chybného záznamu nebo přenosu zprávy nebo selhání systému z důvodu vyšší moci nebo z jakéhokoli jiného důvodu, který nenastal z důvodu porušení výše uvedených.

Finax, o.c.p., a.s. nenesse žádnou zodpovědnost za případné škody hardwaru nebo softwaru uživatele, které mohou vzniknout v důsledku používání této internetové stránky, nebo v souvislosti s připojením této internetové stránky na další stránky/hypertextové odkazy nebo internetové zdroje.

12. Předpokládání uživatelé

Tato internetová stránka není určena jakékoli osobě nebo orgánu, v jakékoli jurisdikci nebo zemi, kde by taková distribuce nebo použití bylo v rozporu s místními zákony či předpisy.

13. Cookies

Naše webové stránky používají cookies. Cookies jsou malé kousky textových dat, které se ukládají ve Vašem prohlížeči nebo mobilním zařízení při prohlížení si webových stránek. Cookies nám pomáhají spravovat naši webovou stránku, poskytují webovým stránkám základní funkcionality a zároveň nám pomáhají pochopit, jak uživatelé naše webové stránky používají. Cookies také využíváme na analytické a statistické funkce, jako například zaznamenávání země původu uživatelů našich webových stránek, a metod, které používají na návštěvu našich stránek. Cookies nám také pomáhají zobrazovat relevantní reklamu a personalizovat naši webovou stránku. Pro více informací o cookies navštivte <http://www.allaboutcookies.org/>

Konkrétně používáme tyto typy cookies:

- a) **nezbytné cookies**, které zajišťují řádné fungování naší webové stránky, například zajišťují funkci přihlášení do uživatelského konta na stránce nebo Vám umožňují přepínat mezi jazykovými verzemi našich stránek a zajišťují zapamatování si Vaší jazykové volby. Tyto cookies lze vypnout změnou nastavení Vašeho internetového prohlížeče, avšak webová stránka nemusí bez nich fungovat správně. Více informací o tom, jak změnit nastavení webového prohlížeče, naleznete níže v sekci Vypnutí/deaktivace cookies. Tyto cookies zpracováváme na právním základě předsmulvních/smluvních vztahů a oprávněného zájmu naší společnosti.
- b) **analytické cookies** nám pomáhají analyzovat, jak se pohybujete na naší webové stránce, jaký obsah je pro Vás relevantní a také dozvědět se více o demografii našich uživatelů. Tyto cookies zpracováváme na právním základě Vašeho souhlasu.
- c) **preferenční cookies** nám pomáhají přizpůsobit obsah našich webových stránek na základě Vašich zájmů (profilování). Tyto cookies zpracováváme na právním základě Vašeho souhlasu.
- d) **reklamní cookies** používáme na zobrazování cílené a relevantní reklamy. Tyto cookies zpracováváme na právním základě Vašeho souhlasu.

Některé cookies se vymažou ze zařízení poté, co zavřete okno internetového prohlížeče (session cookie), jiné zůstávají ve Vašem zařízení uloženy i po ukončení procházení našich webových stránek (permanent cookie). Informace o době uložení jednotlivých cookies naleznete v Seznamu používaných cookies níže.

O používání cookies na našich webových stránkách informujeme uživatele prostřednictvím baneru umístěného ve spodní části webové stránky. Cookie baner Vám umožňuje zvolit si, jaké typy cookies můžeme ve vztahu k Vám využívat, a to v části banneru Správa cookies. Nastavení můžete kdykoli změnit, a to prostřednictvím Správa Cookies v dolní části naší webové stránky.

Pro více informací o zpracování osobních údajů a Vašich právech jako dotčené osoby prosím navštivte Zásady ochrany osobních údajů.

Seznam používaných cookies

Cookie	Popis	Doba uložení	Typ cookie	Zdroj
lissc	Tato cookie zajišťuje propojení na LinkedIn, rozpoznání přihlášení v rámci LinkedIn a funkci „Sleduj“	11 měsíců	Reklamní	LinkedIn
bscookie	Tato cookie zajišťuje funkci sdílení v rámci LinkedIn a zároveň zajišťuje zobrazování reklam.	2 roky	Reklamní	LinkedIn
lang	Tato cookie slouží k zapamatování si volby jazykové verze webstránky, kterou si uživatel zvolí a její zobrazení při následujících návštěvách a zároveň na funkci „Sleduj“ v rámci LinkedIn.	Session cookie – neukládá se	Reklamní	LinkedIn
_fbp	Tato cookie slouží k zobrazování cílené reklamy.	2 měsíce	Reklamní	Facebook
UserMatchHistory	Tato cookie slouží k zobrazování cílené reklamy.	4 týdny	Reklamní	LinkedIn
uid	Tato cookie slouží k zaznamenávání počtu návštěvníků webové stránky a jejich chování na stránce. Jedná se o data jako počet návštěv, doba návštěvy, navštívené podstránky. Tyto údaje se využívají k zobrazování cílené reklamy.	2 měsíce	Reklamní	Adform
cid	Tato cookie slouží k zobrazování cílené reklamy.	2 měsíce	Reklamní	Adform
c	Tato cookie slouží k zobrazování cílené reklamy.	1 měsíc	Reklamní	Adform
fr	Tato cookie slouží k zobrazování cílené reklamy a její vylepšování. Také zaznamenává chování uživatele na různých webových	2 měsíce	Reklamní	Facebook

	stránkách obsahujících Facebook pixel nebo Facebook social plugin.			
_gid	Tato cookie zaznamenává informace o tom, jak návštěvníci používají stránku, které podstránky navštěvují, jak se na stránku dostali a umožňuje tvorbu analytických reportů vycházejících z těchto údajů.	1 den	Analytické	Google
GPS	Tato cookie zaznamenává unikátní id a polohu uživatele.	30 minut	Analytické	Youtube
_ga	Tato cookie zaznamenává údaje o návštěvnících, délce návštěvy, používání stránky, zobrazených kampaních a umožňuje tvorbu analytických reportů vycházejících z těchto údajů.	2 roky	Analytické	Google
lang	Tato cookie slouží k zapamatování si volby jazyka zvoleného uživatelem, aby bylo možné zobrazit mu stejnou jazykovou verzi při následujících návštěvách a zároveň na funkci „Sleduj“ v rámci LinkedIn.	Session cookie – neukládá se	Reklamní	LinkedIn
_gcl_au	Tato cookie zaznamenává interakci uživatele s webovou stránkou.	2 měsíce	Analytické	Google
YSC	Tato cookie se používá pro zaznamenávání vidění vložených videí.	Session cookie – neukládá se	Analytické	Youtube
_dc_gtm_UA-114691765-1	Tato cookie se používá pro nahrání skriptů a kódů do webové stránky, bez této cookie by se skripty na webové stránce nemusely správně spouštět.	1 minuta	Nezbytné	Google
bcookie	Tato cookie zajišťuje LinkedIn funkcionality v rámci webové stránky.	2 roky	Nezbytné	LinkedIn

lidc	Tato cookie zajišťuje přesměrování na LinkedIn.	1 den	Nezbytné	LinkedIn
__exponea_etc__	Tato cookie zajišťuje některé základní funkcionality webové stránky jako například zobrazování informačních banerů obsahujících odpovědi na časté otázky našich zákazníků a také zobrazování informací souvisejících s našimi zákonnými povinnostmi a/nebo plněním smlouvy, zajišťuje také proces přihlášení se do newsletteru na naší webové stránce.	3 roky	Nezbytné	Exponea
VISITOR_INFO1_LIVE	Tato cookie zaznamenává informace o videích vložených na webové stránce.	5 měsíců	Reklamní	Youtube
finax_translate_locale	Tato cookies zajišťuje zobrazování jazykových verzí webové stránky.	4 roky	Nezbytné	Finax
IDE	Tato cookie slouží k zobrazování cílené reklamy.	1 rok	Reklamní	Google
october_session	Tato cookies zajišťuje zobrazování jazykových verzí webové stránky.	4 roky	Nezbytné	Finax

Vypnutí/deaktivace cookies

Pokud si nepřejete, aby docházelo ke sběru souborů cookies, můžete je také omezit, zablokovat nebo odstranit změnou konfigurace Vašeho internetového prohlížeče. I když nastavení jednotlivých prohlížečů se liší, konfigurace souborů cookie se obvykle nachází v nabídce „Předvolby“ nebo „Nástroje“. Prosím vezměte však na vědomí, že pokud cookies zablokujete funkčnost naší webové stránky může být omezena a v případě nevyhnutelných cookies nemusíte mít přístup na naši webovou stránku.

Chcete-li zabránit instalaci nových souborů cookies nebo chcete odstranit již existující soubory cookies, instrukce naleznete v odkazech uvedených níže. Veďte prosím na vědomí, že konkrétní postup závisí na prohlížeči, který používáte.

a) Internet Explorer

<http://windows.microsoft.com/en-GB/internet-explorer/delete-manage-cookies>

b) Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

c) Google chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

d) Safari

<http://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

14. Odkazy třetích stran

Naše internetová stránka obsahuje odkazy na internetové stránky provozované jinými stranami. Odkazy poskytujeme pro Vaše pohodlí, ale tyto nekontrolujeme a nesledujeme soukromí nebo jiné praktiky internetových stránek třetích stran. Nejsme zodpovědní za fungování internetových stránek provozovaných třetími stranami nebo za Vaše obchodní vztahy s nimi.

15. Rozhodné právo

Použití této stránky se řídí zákony Slovenské republiky.

16. Jazyk

Oficiálním jazykem Společnosti je angličtina a slovenština a Klient je povinen vždy číst a odvolávat se na hlavní stránku pro získání informací a podmínek o aktivitách Společnosti. Překlady nebo informace poskytnuté v jiných jazycích, než je angličtina a slovenština, slouží pouze pro informační účely a nezavazují Společnost ani nemají žádný právní nebo jiný význam, přičemž Společnost nemá žádnou odpovědnost nebo závazek za úplnost informací v nich obsažených.

17. Závěrečná ustanovení

17.1 Tyto Podmínky nabývají platnost a účinnost dne 20.08.2024.

Vstupem na internetovou stránku Finax, o.c.p., a.s. a všechny stránky s ní spojené souhlasím s tím, že budu vázán/(á) podmínkami, jak je popsáno výše.