

NAČELA ZAŠTITE OSOBNIH PODATAKA

U vezi s obradom Vaših osobnih podataka od strane Finax o.c.p., a.s. kao voditelja obrade, Vama kao osobi, čije osobne podatke obrađujemo (u daljnjem tekstu „*ispitanik*“) ovim putem dostavljamo informacije u skladu Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u pogledu obrade osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka (GDPR).

1. Identifikacijski i kontakt podaci voditelja obrade

Voditelj obrade je društvo Finax o.c.p., a.s. sa sjedištem u Bajkalska 19B, 82101 Bratislava, MBS: 51 306 727, upisan u Trgovački registar Gradskog suda u Bratislavi III, odjel: Dd, uložak br. 6713/B (u daljnjem tekstu „*Finax*“ ili „*voditelj obrade*“).

Kontakt podaci voditelja obrade:

Adresa za korespondenciju: Finax o.c.p., a.s., Bajkalska 19B, 82101 Bratislava.

E-pošta: client@finax.eu

Telefon: +385 1 7757 050

2. Službenik za zaštitu podataka

Voditelj obrade je nadzor nad obradom osobnih podataka povjerio službeniku za zaštitu podataka (u daljnjem tekstu „*DPO*“) kojem se možete obratiti u slučaju bilo kakvih pitanja koja se odnose na obradu vaših osobnih podataka putem e-pošte na dpo@finax.eu ili u pisanom obliku: DPO, Finax o.c.p., a.s. Bajkalska 19B, 82101 Bratislava.

3. Svrha obrade osobnih podataka

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u sljedeće svrhe:

3.1 Pružanje financijskih usluga klijentima, sklapanje i evidentiranje ugovora te upravljanje njima, uključujući brigu o klijentima (npr. usluga elektroničke komunikacije i zona za klijente), menadžerske analize i rješavanje pritužbi na temelju dozvole Brokera kao i u svezi s pomoćnim uslugama povezanih s investicijskim uslugama.

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu i istodobno za izvršenje ugovora čija je ugovorna strana ispitanik ili za poduzimanje mjere prije nego što je ugovor zaključen na zahtjev ispitanika.

Izvor osobnih podataka ispitanika je ispitanik. U svezi s pomoćnim uslugama, podaci su prikupljeni zaključenjem ugovornog sporazuma o pružanju financijskih usluga, a dodatni podaci dobiveni su dogovorom o pomoćnim uslugama.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: financijski zastupnici, Narodna banka Slovačke, ovrhovoditelji, tijela kaznenog postupka, sudovi, pružatelj računovodstvenih usluga, vanjska financijska revizija, pružatelji informacijskih tehnologija, financijske institucije koje pružaju pomoćne usluge (npr.

osiguravajuće društvo koje djeluje u vezi s grupnim osiguranjem), te osoba s kojom klijent želi podijeliti podatke o svom računu.

Davanje osobnih podataka od strane ispitanika dijelom je zakonski zahtjev i dijelom ugovorni zahtjev.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dotične osobe: ime, prezime, OIB, datum rođenja, mjesto i država rođenja, telefon, e-pošta, državljanstvo, vrsta, broj i valjanost identifikacijske isprave, prebivalište, adresa za korespondenciju, porezni domicil, je li ili nije rezident SAD-a, ITIN, politički eksponirana osoba, sankcionirana osoba, način i jezik komunikacije, bankovni račun, potpis, dob, znanje, iskustvo s financijskim proizvodima, financijska situacija, sklonost riziku, razdoblje ulaganja, svrha ulaganja, ekonomski profil, kategorija rizika od pranja novca, strategija ulaganja, ESG preferencije, podaci o geolokaciji i podaci o transakcijama, (uključujući podatke o uplatama i doprinosima za PEPP – mirovinu, imovina pod upravljanjem), fotografija lica, audio snimci (poput snimaka poziva s klijentima) i kopije sačinjenih dokumenata, uključujući isprave o identitetu (uključujući fotografije iz odgovarajuće isprave), spol, stručna sprema, podaci o pružanju PEPP-a i plaćanja, ovlaštene osobe iz PEPP-a, dodatni podaci koji se odnose na pomoćne usluge (na primjer u slučaju osiguranja, podaci o proizvodu osiguranja, premije, podaci o zdravstvenom stanju, ovlaštene osobe, braku / partnerstvu, broju djece), ime i prezime i adrese e-pošte osobe/osoba s kojima subjekt dijeli podatke o svom računu, u slučaju fizičke osobe poduzetnika obrađujemo i adresu mjesta poslovanja, predmet poslovanja, oznaku službenog upisnika ili druge službene evidencije u koju je upisan te broj upisa u ovom upisniku. odnosno evidencija, poslovna djelatnost, podaci o krajnjim korisnicima pogodnosti.

3.2 Svrha obrade: ispunjavanje obveza iz područja zaštite od pranja novca i zaštite od financiranja terorizma, evidentiranje izvještaja o neobičnim transakcijama i njihovo rješavanje i identifikacija klijenta u svrhu pružanja brige o klijentima.

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Izvor osobnih podataka ispitanika je ispitanik, javni izvori informacija.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: Narodna kriminalistička agencija, Financijska obavještajna jedinica, vanjska financijska revizija, Narodna banka Slovačke, tvrtka za kurirske usluge, financijske institucije koje pružaju pomoćne usluge (npr. osiguravajuće društvo koje djeluje u vezi s grupnim osiguranjem).

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika zakonski je uvjet.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dotične osobe: ime, prezime, OIB, datum rođenja, mjesto i država rođenja, državljanstvo, vrsta, broj i valjanost identifikacijske

isprave, prebivalište, adresa za korespondenciju, politički eksponirana osoba, sankcionirana osoba, kategorija rizika od pranja novca, fotografija lica i kopije sačinjenih dokumenata, uključujući isprave o identitetu (uključujući fotografije iz odgovarajuće isprave) , podataka iz dokumentacije za praćenje odnosa.

3.3 Svrha obrade: provjera identiteta klijenta putem sustava za prepoznavanje lica

Pravna osnova: voditelj obrade obrađuje biometrijske podatke na pravnoj osnovi posebnog propisa.

Izvor osobnih podataka ispitanika je ispitanik.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: financijski zastupnici, Narodna banka Slovačke, Financijska obavještajna jedinica, druga javna tijela koja vrše nadzor nad djelatnošću brokera, financijske institucije koje pružaju pomoćne usluge (npr. osiguravajuće društvo koje djeluje u vezi s grupnim osiguranjem).

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dotične osobe: biometrijska karakteristika lica.

3.4 Svrha obrade: obrada osobnih podataka klijenata u okviru računovodstvenih dokumenata i vanjske revizije.

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: pružatelj računovodstvenih usluga, vanjska financijska revizija, Financijska uprava Slovačke Republike, Narodna banka Slovačke, nadzorna tijela.

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika zakonski je uvjet.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dotične osobe: ime, prezime, prebivalište, adresa za korespondenciju, oznaka društva (poslodavca), podaci o transakcijama (izvršena plaćanja, primljena sredstva) i stanje na kartici.

3.5 Svrha obrade: dostavljanje informacija o financijskim računima radi ispravnog utvrđenja porezne obveze sukladno čl. 19. Zakona br. 359/2015 NN o automatskoj razmjeni informacija o financijskim računima za potrebe porezne uprave.

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: Vanjska financijska revizija, Područni ured Porezne uprave, Narodna banka Slovačke.

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika zakonski je uvjet.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: ime, prezime, datum rođenja, mjesto i država rođenja, prebivalište, adresa za korespondenciju, porezni domicil, PIB, je li ili nije rezident SAD-a, američki porezni broj ITIN, broj računa, stanje na računu i bruto dohodak.

3.6 Svrha obrade: ponuda proizvoda i usluga i korištenje i pružanje informacija u okviru marketinga i savjetovanja u upravljanju osobnim financijama.

Pravna osnova: privola ispitanika i legitimni interes voditelja obrade.

Legitimni interes voditelja obrade prilikom obrade osobnih podataka (i)u svrhu izravnog marketinga je ponuditi klijentu proizvode i usluge slične onima koje već koristi, .

Voditelj obrade obrađuje osobne podatke u svrhu izravnog marketinga i na temelju privole dotične osobe, npr. ako je dotična osoba dala privolu u slučaju obrade podataka o plaćanju ili u slučaju da se ispitanik prijavio za primanje marketinške komunikacije (tj. newsletter). Ispitanik može u bilo kojem trenutku povući privolu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: financijski zastupnici, pružatelji informacijskih tehnologija, marketinške agencije u opsegu analitičkih i statističkih pokazatelja web stranice.

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika - klijenta legitiman je zahtjev voditelja obrade. Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika – osobe koja se prijavila za primanje marketinške komunikacije kao i u slučaju obrade podataka o plaćanju u svrhu pružanja savjeta o upravljanju osobnim financijama te ponude proizvoda i usluga s ciljem smanjenja troškova a povećanje prihoda je njegov pristanak.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka dotične osobe: e-pošta, financijsko stanje (primjerice prihodi, rashodi, proračun, podaci o štednim, investicijskim i drugim računima koje klijent unosi u aplikaciju, ciljevi štednje), ekonomski profil, demografski podaci, bračni status, stambena situacija, obrazovanje i zaposlenje, aktivnosti u slobodno vrijeme, podaci o imovini, podaci za prijavu i autorizacije potrebne za pristup računu za plaćanje, podaci koji se odnose na račun za plaćanje (naziv računa, broj, stanje, valuta itd.) , vlasnika računa (ime, adresa, e-mail, broj telefona), pojedinosti o transakciji (na primjer, iznos transakcije, valuta, datum, opis, bilješka) i pojedinosti i svojstva računa za plaćanje (na primjer, vrsta računa).

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje u okviru navedene svrhe obrade osobnih podataka. Voditelj obrade može provoditi profiliranje u svrhu analize

ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja dotične osobe kako bi dao savjete, prijedloge i ponude za racionalizaciju upravljanja troškovima i prihodima. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranog donošenja odluka koje imaju pravne učinke koji se tiču ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

U svrhu davanja savjeta/prijedloga/usporedbi u upravljanju osobnim financijama, Voditelj obrade iz podataka klijenta izrađuje anonimizirane podatke i anonimizirane agregirane podatke, uključujući transakcijske podatke.

3.7 Svrha obrade: sklapanje i evidentiranje ugovora te upravljanje njima, uključujući brigu o klijentima (npr. usluga elektroničke komunikacije i zona za klijente), menadžerske analize i rješavanje pritužbi koje proizlaze iz financijskog posredovanja financijskih usluga.

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: financijske ustanove koje pružaju financijsku uslugu, Narodna banka Slovačke, ovrhovoditelji, tijela kaznenog postupka, sudovi, računovodstvena tvrtka, vanjska financijska revizija, pružatelji informacijskih tehnologija.

Pružanje osobnih podataka od strane ispitanika dijelom je zakonski uvjet i dijelom ugovorni uvjet.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: akademski naziv, ime, prezime, rođeno prezime, OIB, datum rođenja, mjesto i država rođenja, telefon, e-pošta, državljanstvo, vrsta, broj i valjanost identifikacijske isprave, prebivalište, adresa za korespondenciju, porezni domicil, je li ili nije rezident SAD-a, američki porezni broj ITIN, politički eksponirana osoba, sankcionirana osoba, način i jezik komunikacije, bankovni račun, potpis, dob, znanje, iskustvo, financijska situacija, sklonost riziku, razdoblje ulaganja, svrha ulaganja, ekonomski profil, kategorija rizika od pranja novca, strategija ulaganja, podaci o geolokaciji i podaci o transakcijama, informacije o zdravstvenom stanju klijenta pružene za potrebe osiguranja, informacije o vrstama fondova obveznog mirovinskog osiguranja i dobrovoljnog mirovinskog osiguranja i ovlaštenim osobama koje proizlaze iz ovih ugovora, fotografija lica, biometrijski podaci (poput karakteristike glasa, lica ili potpisa), audio snimci (poput snimaka poziva) i kopije sačinjenih dokumenata, uključujući isprave o identitetu (uključujući fotografije iz odgovarajuće isprave).

3.8 Svrha obrade: obrada osobnih podataka tražitelja posla

Pravna osnova: ugovorni i predugovorni odnosi

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: pružatelji informacijskih tehnologija.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: ime, prezime, datum rođenja, mjesto i država rođenja, državljanstvo, telefon, e-pošta, podaci o obrazovanju, radno iskustvo i drugi podaci navedeni u životopisu.

3.9 Svrha obrade: marketinška komunikacija u okviru kampanje pozivnica od prijatelja

Pravna osnova: legitimni interes voditelja obrade

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: pružatelji informacijskih tehnologija.

Osobni podaci nisu dobiveni direktno od ispitanika, već od druge osobe koja smatra da bi ispitanik bio zainteresiran za usluge voditelja obrade. Voditelj obrade ispitaniku uvijek daje informacije o izvoru osobnih podataka.

Voditelj obrade ne vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: e-pošta.

3.10 Svrha obrade: ispunjavanje obveza Brokera u vezi s kategorizacijom klijenta, pribavljanjem informacija o znanju i iskustvu postojećeg klijenta ili potencijalnog klijenta u području ulaganja u skladu sa Zakonom o vrijednosnim papirima

Pravna osnova: obrada osobnih podataka potrebna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika otkrivaju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: financijske ustanove koje pružaju financijsku uslugu, Narodna banka Slovačke, tijela kaznenog postupka, sudovi, vanjska financijska revizija, pružatelji informacijskih tehnologija.

Davanje osobnih podataka od strane ispitanika zakonski je zahtjev.

Voditelj obrade vrši automatizirano donošenje pojedinačnih odluka niti izradu profila u svrhu obrade osobnih podataka.

Osobni podaci obrađivani u tu svrhu prikupljaju se putem upitnika o ulaganju na web stranici Finax. Odgovore ocjenjuje tehnička oprema koja na temelju unaprijed postavljenog algoritma ispitanika svrsta u jednu od jedanaest kategorija u skladu s njegovim odnosom prema ulaganju. Tehnička oprema ispitaniku također predloži plan ulaganja koji ispitanik može prihvatiti ili izmijeniti (u okviru granica koje utvrđuje Finax). Ispitanik se u bilo kojem trenutku može vratiti na upitnik o ulaganju i promijeniti svoje odgovore.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: znanje i iskustvo postojećeg klijenta ili potencijalnog klijenta u području ulaganja, financijsku situaciju

postojećeg klijenta ili potencijalnog klijenta, uključujući investicijske ciljeve i sposobnost klijenta snositi gubitak.

3.11 Svrha obrade: poboljšanje i razvoj usluga, sastavljanje statističkih izvješća, rješavanje problema, razvoj i poboljšanje drugih proizvoda i usluga, svrhe sprječavanja i otkrivanja prijevara, IT sigurnost

Pravni temelj: legitiman interes voditelja obrade, obrada osobnih podataka nužna je prema posebnom propisu.

Osobni podaci ispitanika daju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: pružateljima informacijske tehnologije, Národná banka Slovenska.

Izvor iz kojeg potječu osobni podaci ispitanika je ispitanik.

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje u okviru navedene svrhe obrade osobnih podataka. Voditelj obrade može provoditi profiliranje u svrhu analize ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja ispitanika u svrhu razvoja i testiranja novih funkcionalnosti, sastavljanja statističkih izvješća, rješavanja problema, razvoja i poboljšanja drugih proizvoda i usluga Društva. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranog donošenja odluka koje imaju pravne učinke koji se tiču ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

Voditelj obrade obrađuje sljedeće kategorije osobnih podataka ispitanika: audio snimke (snimke telefonskih razgovora s klijentima), podatke dobivene u vezi s korištenjem aplikacije (npr. aktivnosti u aplikaciji, korištenje raznih funkcija, demografski podaci) , međutim, kada je to moguće, voditelj obrade će obraditi anonimizirane podatke.

3.12 Svrha obrade: pružanje usluge Savjetnik (uključujući usluge vezane uz praćenje i vođenje osobnih financija, troškova i prihoda putem usluge Savjetnik).

Pravna osnova: obrada osobnih podataka nužna je prema posebnom propisu, za izvršenje ugovora čija je stranka dotična osoba ili za provođenje mjera prije sklapanja ugovora na zahtjev dotične osobe.

Izvor osobnih podataka je sama dotična osoba. Za podatke o plaćanju, pružatelj usluga koji vodi račun za plaćanje je odgovoran za te podatke.

Osobni podaci dotične osobe dijele se s sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: platne institucije koje osiguravaju pristup podacima o plaćanju, Národná banka Slovenska, sudski izvršitelji, tijela za provedbu zakona, sudovi, pružatelj računovodstvenih usluga, vanjska financijska revizija, te pružatelji tehnoloških usluga, uključujući Salt Edge Limited.

Pružanje osobnih podataka od strane dotične osobe djelomično je zakonski, a djelomično ugovorni zahtjev.

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje u svrhu obrade osobnih podataka. Međutim, može provoditi profiliranje za analizu ili predviđanje ekonomske situacije i ponašanja dotične osobe radi upravljanja osobnim financijama u aplikaciji. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranih odluka koje imaju pravne učinke ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

4. Obrada biometrijskih podataka - biometrijska karakteristika lica

4.1 Obrada biometrijskih podataka - biometrijske karakteristike lica

Pri sklapanju poslovnog odnosa s klijentom je voditelj obrade prema Zakonu br. 297/2008 NN o zaštiti od pranja novca i o zaštiti od financiranja terorizma dužan vršiti provjeru identiteta klijenta.

Voditelj obrade omogućuje provjeru identiteta na nekoliko načina: sa ili bez korištenja sustava za prepoznavanje lica.

Ako se klijent odluči koristiti sustav za prepoznavanje lica, tražit će se od njega da skenira svoju identifikacijsku ispravu, napravi selfie fotografiju i obavi test živosti koji se sastoji od toga da klijent promatra na ekranu svog uređaja (mobitel, prijenosno računalo) točku koja se nasumično kreće. Zatim će sustav procijeniti je li osoba navedena u identifikacijskoj ispravi identična osobi koja je snimila selfie fotografiju i obavila test živosti. Ako se klijent odluči koristiti sustav za biometriju lica radi provjere svog identiteta, upozoravamo klijenta da će voditelj obrade obrađivati njegove podatke tijekom zakonski propisanog roka. Pravna osnova za obradu biometrijskih podataka je poseban zakon.

Provjera identiteta može se izvršiti i na drugi način (bez obrade biometrijskih karakteristika lica). U tom slučaju ispitanik će unijeti osobne podatke iz svog osobnog dokumenta u online obrazac, a zatim, nakon sklapanja ugovora s voditeljem obrade, od klijenta će se tražiti da poduzme korake za provjeru identiteta, prvenstveno da pošalje skeniranu identifikacijsku ispravu i bankovni izvadak te zatim da izvrši plaćanje s predmetnog računa u drugoj banci na račun voditelja obrade.

4.2 Obrada posebnih kategorija osobnih podataka – prilikom pružanja usluge Savjetnik

Financijske transakcije mogu otkriti informacije o nositelju podataka, koji su definirani kao posebne kategorije osobnih podataka prema članku 9. GDPR-a (osobni podaci koji otkrivaju rasno ili etničko podrijetlo, politička stajališta, vjerska ili filozofska uvjerenja, članstvo u sindikatima, te obrada genetskih podataka, biometrijskih podataka za individualnu identifikaciju fizičke osobe, podaci vezani za zdravlje ili podaci vezani za spolni život ili spolnu orijentaciju fizičke osobe). Takvi podaci mogu biti uključeni u transakcije kao što su prilog crkvi, donacija organizaciji, članarina u sindikatu ili plaćanja liječnicima specijalistima. Budući da pojedinačna transakcija može sadržavati takve podatke, osim ako nije primijenjena neka od drugih iznimki navedenih u članku 9. stavku 2 GDPR-a, za obradu posebnih kategorija osobnih podataka, operater će od nositelja podataka zatražiti izričitu privolu.

Takva privola daje se za svrhu pružanja usluge Savjetnik i neophodna je za njeno pružanje. Nositelj podataka daje privolu za obradu posebnih kategorija osobnih podataka tijekom razdoblja pružanja usluge Savjetnik. Nositelj podataka ima pravo povući svoju privolu u bilo kojem trenutku, no operater u tom slučaju više neće pružati uslugu Savjetnik.

Osobni podaci nositelja podataka prosljeđuju se sljedećim primateljima ili kategorijama primatelja: institucijama za platni promet koje osiguravaju pristup podacima o plaćanju i pružateljima

informacijskih tehnologija. Izvor osobnih podataka nositelja je sam nositelj (u odnosu na podatke koje unosi u aplikaciju), dok podaci o plaćanju mogu doći i od pružatelja računa za plaćanje.

Voditelj obrade ne provodi automatizirano pojedinačno odlučivanje u okviru navedene svrhe obrade osobnih podataka. Operater može provoditi profiliranje u svrhu analize ili predviđanja ekonomske situacije i ponašanja nositelja podataka s ciljem upravljanja osobnim financijama tijekom pružanja usluge Savjetnik. Ovo profiliranje ne dovodi do automatiziranih odluka koje imaju pravne učinke ili na sličan način značajno utječu na nositelja podataka.

5. Pravni temelj za obradu osobnih podataka

Pravna osnova za obradu osobnih podataka je prvenstveno poseban zakon, sklapanje i izvršenje ugovora, legitimni interes (na primjer, u slučaju izravnog marketinga u odnosu na postojeće klijente) i privola ispitanika (na primjer, u slučaju izravnog marketinga u odnosu na osobe koje su se prijavile za primanje marketinške komunikacije).

Voditelj obrade posluje na visoko reguliranom financijskom tržištu, što podrazumijeva niz obveza koje su mu nametnute posebnim propisima. Stoga Vaše podatke obrađujemo i u slučajevima ako nam ovu obvezu nameće poseban zakon, prvenstveno/ali ne isključivo:

- Zakon br. 566/2001 NN Zakon o vrijednosnim papirima i investicijskim uslugama te o izmjenama i dopunama nekih zakona (Zakon o vrijednosnim papirima)
- Uredba 2019/1238 Europskog parlamenta i Vijeća o paneuropskom osobnom mirovinskom proizvodu (PEPP)
- Zakon br. 129/2022 Zb. o paneuropskom osobnom mirovinskom proizvodu te o izmjeni pojedinih zakona
- Zakon br. 297/2008 NN o zaštiti od pranja novca i zaštiti od financiranja terorizma
- Zakon br. 186/2009 NN o financijskom posredovanju i financijskom savjetovanju
- Direktiva 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća o tržištu financijskih instrumenata
- Uredba (EU) br. 600/2014 Europskog parlamenta i Vijeća o tržištima financijskih instrumenata
- Zakon br. 431/2002 NN o računovodstvu
- Zakon br. 395/2002 NN o arhivima i registrima
- Uredba 2017/565 o dopuni Direktive 2014/65/EU Europskog parlamenta i Vijeća, u vezi s organizacijskim zahtjevima i uvjetima poslovanja investicijskih društava te izrazima definiranim za potrebe te Direktive
- Zakon br. 595/2003 NN o porezu na dohodak/dobit
- Zakon br. 359/2015 NN o automatskoj razmjeni informacija o financijskim računima za potrebe porezne uprave
- mjere i metodološke smjernice Narodne banke Slovačke

6. Prijenos u treće zemlje

Osobni podaci mogu biti predmet prekograničnog prijenosa u države članice Europske unije, u treće zemlje koje nude odgovarajuću razinu zaštite, kao i u treće zemlje koje ne jamče odgovarajuću razinu zaštite osobnih podataka pod uvjetom da je voditelj obrade poduzeo mjere za osiguranje zaštite osobnih podataka. Kao voditelj obrade, uvijek prenosimo osobne podatke za obradu izvan EGP-a, stoga ćemo koristiti učinkovite mehanizme prijenosa (npr. EU standardne ugovorne klauzule https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_sk), kako bi se osigurala odgovarajuća razina zaštite podataka.

7. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni

Voditelj obrade je ovlašten za obradu osobnih podataka ispitanika za razdoblje propisano Zakonom br. 566/2001 NN Zakon o vrijednosnim papirima, tj. tijekom trajanja ugovornog odnosa i nakon prestanka ugovornog odnosa na potrebno razdoblje, ali najviše na 10 godina, osim ako zakonom nije drugačije određeno.

Obrada osobnih podataka u slučaju privole moguća je samo u razdoblju za koje je dana privola, odnosno do povlačenja privole.

U slučaju obrade osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga temeljenog na legitimnom interesu voditelja obrade, osobni će se podaci obrađivati sve dok ispitanik ne uloži prigovor na predmetnu obradu.

Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni proizlazi također iz drugih zakona navedenih u točki 5., na temelju kojih smo dužni pohranjivati zapise kako slijedi:

- zakon br. 297/2008 u smislu čl. 19. st. 2. na razdoblje od 5 godina od prestanka ugovornog odnosa i u smislu čl. 19. st. 3. na razdoblje duže od 5 godina i ako to zatraži financijska obavještajna jedinica dodatnih 5 godina (ali najviše na 10 godina),
- zakon br. 595/2003 u smislu rokova navedenih u čl. 39. i čl. 40. ovoga zakona ovisno o poreznom razdoblju,
- zakon br. 359/2015 u smislu čl. 19. st. 3. ovog zakona - 10 godina od kraja kalendarske godine u kojoj su podaci prema zakonu odnosno FATCA dostavljeni,
- zakon br. 431/2002 – u smislu čl. 35. st. 3. ovog zakona – 10 godina nakon godine na koju se dokumentacija odnosi,
- zakon br. 186/2009 – financijski zastupnik najmanje 10 godina od kada je ugovor o pružanju financijske usluge stupio na snagu,
- zakon br. 395/2002 – 10 godina nakon godine na koju se dokumenti odnose, Narodna banka Slovačke može odrediti i duže razdoblje,
- uredba 2017/565/EU – u smislu čl. 73. barem tijekom trajanja odnosa s klijentom, u smislu čl. 76. st. 8. – 5 godina, na zahtjev nadležnih tijela 7 godina,
- uredba (EU) 600/2014 – u smislu čl. 25. st. 1. – podaci o svim naložima i transakcijama 5 godina.

8. Prava ispitanika

U smislu obrade Vaših osobnih podataka imate dolje opisana prava. Ako iskoristite bilo koje od niže navedenih prava, obavijestit ćemo Vas da je Vaš zahtjev obrađen u roku od 30 dana od zaprimanja istog. U opravdanim slučajevima taj rok možemo produžiti na 60 dana i o tome ćemo Vas obavijestiti.

Pravo na pristup osobnim podacima

Imate pravo na informacije o obradi osobnih podataka i na pristup osobnim podacima koje obrađujemo o Vama. Radi se o informacijama o tome koje podatke obrađujemo o Vama, u koje svrhe, kome su Vaši osobni podaci otkriveni, jesu li preneseni u treću zemlju i koliko dugo ćemo pohranjivati Vaše osobne podatke. Također imate pravo zatražiti kopiju osobnih podataka koje obrađujemo o Vama.

Pravo na ispravak

Ako smatrate da Finax obrađuje neispravne, netočne ili zastarjele osobne podatke o Vama, imate pravo tražiti da ih ispravimo. Za nas je važno da obrađujemo ispravne osobne podatke o Vama, zato svakako iskoristite ovo pravo uvijek kad god se promijene bilo koji od Vaših osobnih podataka koji su važni u Vašem odnosu s nama. Na temelju ispravljenih ili ažurnih podataka koje nam pružite, ispraviti ćemo osobne podatke koje obrađujemo o Vama.

Pravo na brisanje (pravo na „zaborav“)

Imate pravo na brisanje Vaših osobnih podataka koje obrađujemo o Vama, ako su ispunjeni sljedeći uvjeti i ne primjenjuju se zakonske iznimke:

- podaci više nisu potrebni u svrhu za koju su prikupljeni,
- povučete svoju privolu za obradu Vaših osobnih podataka i nema druge pravne osnove za njihovu obradu,
- na temelju Vaše konkretne situacije uložite prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju na temelju legitimnog interesa i ne prevladaju legitimni razlozi za obradu ili uložite prigovor na obradu u svrhu izravnog marketinga,
- osobni podaci su obrađivani nezakonito.

Međutim, želimo Vas upozoriti da s obzirom na zakonske obveze koje Finax kao Broker ima, i to prvenstveno u području regulacije trgovanja vrijednosnim papirima, borbe protiv pranja novca i financiranja terorizma i sprečavanja prijevара, Finax je dužan pohraniti osobne podatke svojih klijenta, kao i potencijalnih klijenta, čak i nakon prestanka poslovnog odnosa, pa se ti osobni podaci u pravilu mogu izbrisati tek nakon isteka propisanih rokova. Za više informacija o konkretnim razdobljima pohrane pogledajte poglavlje 7. Razdoblje u kojem će osobni podaci biti pohranjeni.

Pravo na ograničavanje obrade

Također imate pravo, pod određenim uvjetima, zatražiti privremeno ograničenje obrade, i to u slučaju da:

- vjerujete da obrađujemo neispravne osobne podatke o Vama dok se ne provjeri ispravnost ovih osobnih podataka
- je obrada Vaših osobnih podataka nezakonita i Vi odlučite da umjesto brisanja osobnih podataka zatražite ograničenje njihove obrade
- više ne trebamo osobne podatke u svrhu obrade, no oni su potrebni u Vaše vlastite svrhe radi dokazivanja, ostvarivanja ili obrane Vaših pravnih zahtjeva
- uložite prigovor na obradu Vaših osobnih podataka dok se ne provjeri prevladaju li opravdani razlozi za obradu osobnih podataka Vaše legitimne interese

U tim slučajevima Finax neće izbrisati Vaše osobne podatke, već će ih označiti i ograničiti njihovu obradu u neke svrhe.

Pravo na prenosivost podataka

Imate pravo dobiti osobne podatke koje obrađujemo o Vama na temelju privole i/ili ugovora i koje obrađujemo automatiziranim sredstvima u strukturiranom, često korištenom i strojno čitljivom obliku. Također imate pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade. Ako je tehnički moguće, na Vaš zahtjev ćemo Vaše osobne podatke prenijeti izravno tom voditelju obrade kojeg ste odabrali.

Pravo na prigovor i automatizirano donošenje pojedinačnih odluka

Iz razloga vezanih za Vašu konkretnu situaciju imate pravo uložiti prigovor na obradu Vaših osobnih podataka koja se vrši na temelju našeg legitimnog interesa, uključujući prigovora na izradu profila temeljenom na našem legitimnom interesu. Uvijek imate pravo na prigovor na obradu Vaših osobnih podataka, ako se oni obrađuju u svrhu izravnog marketinga.

Također imate pravo na prigovor i u slučaju da su Vaši osobni podaci automatizirano obrađivani, što može rezultirati odlukom koja ima pravne učinke za Vas ili na neki drugi način značajno utječe na Vas.

U slučaju prigovora na obradu Vaših osobnih podataka koji se obrađuju na pravnoj osnovi legitimnog interesa Finax-a, Finax će procijeniti situaciju na temelju informacija koje Vi dostavite i obavijestiti će Vas, da li u konkretnoj situaciji prevladava legitimni interes Finax-a i obrada će se nastaviti ili prevladavaju Vaša prava kao ispitanika i obrada će se zaustaviti.

Pravo na povlačenje privole

Ako se Vaši osobni podaci obrađuju na pravnoj osnovi Vašeg pristanka, imate pravo u bilo kojem trenutku povući svoju privolu. Povlačenje Vaše privole ne utječe na valjanost i zakonitost obrade Vaših osobnih podataka do trenutka kada povučete privolu.

Pravo na podnošenje pritužbe nadzornom tijelu

Ako smatrate da obrada Vaših osobnih podataka od strane našeg društva krši važeće zakonske propise o zaštiti osobnih podataka, imate pravo podnijeti pritužbu glavnom nadzornom tijelu - Uredu za zaštitu osobnih podataka Slovačke Republike,

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Slovenská republika
<https://dataprotection.gov.sk>

Kako ostvariti Vaša prava

Ispitanik može ostvarivati svoja prava naspram Finax-a pisanim zahtjevom ili elektroničkim sredstvima, putem e-pošte poslana na adresu dpo@finax.eu ili pisanim putem na adresu: DPO, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalska 19B, 82101 Bratislava.

U Vašem zahtjevu navedite svoje ime, prezime, adresu e-pošte ili prebivališta. Ako nam ne pružite ove podatke, Vašem zahtjevu nećemo moći udovoljiti. Ove podatke zahtijevamo kako bismo provjerili Vaš identitet i kako ne bismo otkrili Vaše osobne podatke neovlaštenoj osobi.

Ako se ostvaruje pravo na pristup osobnim podacima ili pravo na prenosivost osobnih podataka, potpis ispitanika na pisanom zahtjevu mora biti službeno ovjeren. Ako Finax ima osnovane sumnje u identitet ispitanika, može od ispitanika zatražiti dodatne informacije potrebne za potvrdu njegovog identiteta, npr. dostavu zahtjeva sa službeno ovjerenim potpisom ispitanika i u drugim slučajevima.

9. Kolačići

Web stranice Finax-a koriste kolačiće. Više informacija o kolačićima naći ćete [ovdje](#).