

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

În legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal de către Finax, o.c.p., a.s. în calitate de operator, vă furnizăm prin prezenta, în calitate de persoană ale cărei date cu caracter personal le prelucrăm (denumită în continuare „persoana vizată” sau „client”), informații în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului European din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date (GDPR).

1. Datele de identificare și de contact ale operatorului

Operatorul este societatea Finax, o.c.p., a.s., cu sediul social în Bajkalská 19B, Bratislava 82101, nr. de identificare: 51 306 727, înregistrată în Registrul Comerțului de la Tribunalul Municipal Bratislava III, Secțiunea: Sa, no. 6713/B (denumită în continuare „Finax” sau „operatorul”).

Datele de contact ale operatorului:

Adresa de corespondență: Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Email: client@finax.eu

Telefon: +40 31 229 57 23

2. Persoană responsabilă cu protecția datelor

Operatorul a încredințat supravegherea prelucrării datelor cu caracter personal unei Persoane responsabile cu protecția datelor (denumită în continuare „DPO”) care poate fi contactată în cazul oricăror întrebări legate de prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin e-mail la dpo@finax.eu sau în scris, DPO, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

3. Scopul prelucrării datelor cu caracter personal

Operatorul prelucrează datele cu caracter personal în scopurile definite mai jos:

3.1. Furnizarea de servicii financiare clienților, încheierea, înregistrarea și administrarea contractelor, inclusiv asistență clienți (de exemplu, serviciul de comunicare electronică și zona destinată clienților), analiza de gestionare și tratarea reclamațiilor în legătură cu autorizarea dealerului de valori mobiliare, precum și în legătură cu serviciile convenite furnizate pentru serviciile de investiții.

Temeiul juridic: prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în conformitate cu o reglementare specifică și, de asemenea, pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru executarea unei măsuri precontractuale la cererea persoanei vizate.

Sursa de la care provin datele cu caracter personal ale persoanei vizate este persoana vizată. În ceea ce privește serviciile auxiliare, datele au fost obținute în momentul în care a fost încheiată relația contractuală pentru furnizarea de servicii financiare, iar alte date au fost obținute în momentul în care au fost negociate servicii suplimentare.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt divulgate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: agenți financiari, Banca Națională a Slovaciei, executorii judecătorești, autoritățile de aplicare a legii, instanțele judecătorești, furnizorii de servicii de contabilitate, auditorii financiari externi, furnizorii de tehnologie a informației, instituțiile financiare care furnizează servicii auxiliare (de exemplu, o companie de asigurări în contextul asigurărilor de grup).

Furnizarea de date cu caracter personal de către persoana vizată este parțial o cerință legală și parțial o cerință contractuală.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: numele, prenumele, numărul certificatului de naștere, data nașterii, locul și țara de origine, telefonul, e-mail, naționalitatea, tipul, numărul și valabilitatea cărții de identitate, reședința permanentă, adresa de corespondență, domiciliul fiscal, numărul de identificare fiscală, dacă este sau nu rezident în SUA, numărul de identificare fiscală din SUA, persoana expusă politic, persoana sancționată, metoda și limba de comunicare, contul bancar, semnătura, vârsta, cunoștințele, experiența cu produse financiare, situația financiară, apetitul pentru risc, orizontul investițional, scopul investiției, profilul economic, categoria de risc AML, strategia de investiții, preferințele ESG, date de geolocalizare și date de tranzacționare (inclusiv informații privind plățile și contribuțiile la o pensie PEPP), fotografie facială, înregistrări audio (de exemplu, înregistrări ale convorbirilor cu clienții) și copii ale documentelor executate, inclusiv documente de identificare (inclusiv o fotografie a documentului relevant), gen, educație, date legate de furnizarea și plățile PEPP, beneficiarii PEPP, alte date pentru serviciul auxiliar (de ex. în cazul asigurărilor, detalii despre produsul de asigurare, prime, detalii privind starea de sănătate, existența beneficiarilor/căsătoriei/parteneriatului, numărul de copii), în cazul unei persoane fizice-antreprenor, procesăm, de asemenea, adresa locului de desfășurare a activității, obiectul afacerii, denumirea registrului oficial sau a unui alt document oficial în care este înregistrată afacerea și numărul de înregistrare relevant în acest document. Înregistrare sau înregistrare, domeniul de activitate, date despre utilizatorii finali ai beneficiilo.

3.2 Scopul prelucrării: pentru a îndeplini obligațiile în domeniul protecției împotriva spălării banilor și al protecției împotriva finanțării terorismului, pentru a înregistra și prelucra rapoartele privind tranzacțiile comerciale neobișnuite și pentru a identifica clientul în scopul exercitării diligenței necesare în legătură cu acesta.

Temeiul juridic: prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în conformitate cu un regulament specific.

Sursa de la care provin datele cu caracter personal ale persoanei vizate este persoana vizată, surse publice de informații.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: Agenția Națională de Combatere a Criminalității, Unitatea de Informații Financiare, auditul financiar extern, Banca Națională a Slovaciei, compania de curierat, instituțiile financiare care furnizează servicii auxiliare (de exemplu, compania de asigurări în legătură cu asigurarea de grup).

Furnizarea datelor cu caracter personal de către persoana vizată este o cerință legală.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: numele, prenumele, numărul certificatului de naștere, data nașterii, locul și țara de origine, naționalitatea, tipul, numărul și valabilitatea cărții de identitate, reședința permanentă, adresa de corespondență, persoana expusă politic, persoana sancționată, categoria de risc AML, fotografia facială și copii ale documentelor, inclusiv ale documentelor de identitate (inclusiv o fotografie din documentul relevant), date din documentația de monitorizare a relației.

3.3. Scopul prelucrării: verificarea identificării clientului prin intermediul unui sistem biometric facial

Temeiul juridic: Operatorul prelucrează datele biometrice pe baza unui regulament specific.

Sursa de la care provin datele cu caracter personal ale persoanei vizate este persoana vizată.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate pot fi furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: intermediari, BNS, Unitatea de Informații Financiare, alte autorități publice care exercită un control asupra activităților dealerului de valori mobiliare, instituții financiare care furnizează servicii auxiliare (de exemplu, o societate de asigurări în legătură cu o asigurare de grup).

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: caracteristici biometrice faciale.

3.4 Scopul prelucrării: prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților în contextul documentelor contabile și al auditului extern.

Temeiul juridic: prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în conformitate cu un regulament specific.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: societate de contabilitate, audit financiar extern, Administrația Financiară a Republicii Slovacie, Banca Națională a Slovaciei, organisme de control.

Furnizarea datelor cu caracter personal de către persoana vizată este o cerință legală.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: numele, prenumele, reședința permanentă, adresa de corespondență, datele de identificare ale companiei (angajatorului), datele de tranzacție (plăți efectuate, fonduri primite) și soldul cardului.

3.5 Scopul prelucrării: furnizarea de informații privind conturile financiare pentru stabilirea corectă a obligațiilor fiscale în sensul articolului 19 din Legea nr. 359/2015 privind schimbul automat de informații privind conturile financiare în scopul administrării fiscale.

Temeiul juridic: prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în conformitate cu un regulament specific.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: Auditul financiar extern, Autoritatea fiscală, Banca Națională a Slovaciei.

Furnizarea datelor cu caracter personal de către persoana vizată este o cerință legală.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: numele, prenumele, data nașterii, locul și țara de origine, reședința permanentă, adresa de corespondență, domiciliul fiscal, TIN, dacă este sau nu rezident în SUA, numărul de identificare fiscală din SUA, numărul de cont, soldul contului și venitul brut.

3.6 Scopul prelucrării: furnizarea de produse, servicii și folosirea și schimbul de informații ca parte a marketingului

Temeiul juridic: consimțământul persoanei vizate și interesul legitim al operatorului.

Interesul legitim urmărit de operator în prelucrarea datelor cu caracter personal ale clienților existenți (i) în scopul marketingului direct este acela de a oferi produse și servicii care sunt similare cu produsele și serviciile deja utilizate de către client, (ii) în scopul campaniilor publicitare, de exemplu prin intermediul rețelelor sociale, sondajelor de marketing, afișarea de reclame direcționate înseamnă a informa despre produsele și serviciile sale /marketing/.

Operatorul prelucrează, de asemenea, datele cu caracter personal în scopul marketingului (direct) pe baza consimțământului persoanei vizate, de exemplu dacă persoana vizată s-a abonat pentru a primi comunicări de marketing (de exemplu, newsletter). Consimțământul poate fi retras în orice moment de către persoana vizată.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: agenți financiari, furnizori de tehnologie a informației, agenții de marketing în cadrul indicatorilor analitici și statistici ai site-ului web, operatori de rețele sociale.

Furnizarea de date cu caracter personal de către persoana vizată - clientul este o cerere legitimă a operatorului. Furnizarea de date cu caracter personal de către persoana vizată - persoana care s-a abonat la comunicările de marketing - reprezintă consimțământul acesteia.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: e-mail, număr de telefon, nume, prenume, vârstă, gen, locul de reședință.

3.7 Scopul prelucrării: încheierea, înregistrarea și administrarea contractelor, inclusiv asistență pentru clienți (de exemplu, serviciul de comunicare electronică și zona destinată clienților), analizele de gestionare și soluționarea plângerilor privind intermedierea financiară a serviciilor financiare.

Temeiul juridic: prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în conformitate cu un regulament specific.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: instituții financiare care furnizează un serviciu financiar, Banca Națională a Slovaciei, executorii judecătorești, autoritățile de aplicare a legii, instanțele judecătorești, societatea de contabilitate, auditul financiar extern, furnizorii de tehnologie a informației.

Furnizarea de date cu caracter personal de către persoana vizată este parțial o cerință legală și parțial o cerință contractuală.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: Titlu, nume, prenume, nume de fată, numărul certificatului de naștere, data nașterii, locul și țara de origine, telefon, e-mail, naționalitate, tipul, numărul și valabilitatea cărții de identitate, reședința permanentă, adresa de corespondență, domiciliul fiscal, numărul de identificare fiscală, dacă este sau nu rezident în SUA, numărul de identificare fiscală din SUA, persoană expusă politic, persoană sancționată, metoda și limba de comunicare, contul bancar, semnătura, vârsta, cunoștințele, experiența, situația financiară, apetitul pentru risc, orizontul de investiție, scopul investiției, profilul economic, categoria de risc AML, strategia de investiții, datele de geolocalizare și datele privind tranzacțiile, informații privind starea de sănătate a clientului furnizate în scopuri de asigurare, informații privind tipurile de fonduri de pensii și de pensii suplimentare și beneficiarii acestor contracte, fotografie facială, date biometrice (de exemplu, caracteristicile vocii, ale feței sau ale semnăturii), înregistrări audio (de exemplu, înregistrări de convorbiri) și copii ale documentelor executate, inclusiv ale documentelor de identitate (inclusiv o fotografie a documentului relevant).

3.8 Scopul prelucrării: prelucrarea datelor cu caracter personal a persoanelor care aplică pentru un loc de muncă

Temeiul juridic: relații contractuale și precontractuale.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: furnizori de tehnologie a informației.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: numele, prenumele, data nașterii, locul și țara de origine, naționalitatea, numărul de telefon, adresa de e-mail, datele privind educația, istoricul muncii și alte date enumerate în CV.

3.9 Scopul prelucrării: comunicare de marketing în cadrul campaniei „Recomandă un prieten”.

Temeiul juridic: interesul legitim al operatorului.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: furnizori de tehnologie a informației.

Datele cu caracter personal nu sunt obținute direct de la persoana vizată, ci de la o altă persoană care consideră că persoana vizată ar fi interesată de serviciile operatorului. Operatorul informează întotdeauna persoana vizată cu privire la sursa din care au fost obținute datele cu caracter personal.

Operatorul nu efectuează un proces decizional automatizat individual sau crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: e-mail.

3.10 Scopul prelucrării: îndeplinirea obligațiilor unui dealer de valori mobiliare în ceea ce privește clasificarea clienților, obținerea de informații referitoare la cunoștințele și experiența unui client sau potențial client în domeniul investițiilor, în conformitate cu Legea privind valorile mobiliare.

Temeiul juridic: prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară în conformitate cu un regulament specific.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: instituții financiare care furnizează servicii financiare, Banca Națională a Slovaciei, autorități de aplicare a legii, instanțe, audit financiar extern, furnizori de tehnologie a informației.

Furnizarea datelor cu caracter personal de către persoana vizată este o cerință legală.

Operatorul efectuează procesul decizional automatizat individual și crearea de profiluri în cadrul scopului de prelucrare a datelor cu caracter personal menționat mai sus.

Datele cu caracter personal prelucrate în acest scop sunt colectate prin intermediul formularului de investiții de pe site-ul Finax. Răspunsurile sunt evaluate de un dispozitiv tehnic

care, pe baza unui algoritm prestabilit, clasifică persoana vizată într-una dintre cele unsprezece categorii, în funcție de relațiile în materie de investiții. De asemenea, echipamentul tehnic va propune persoanei în cauză un plan de investiții, pe care aceasta îl poate accepta sau modifica (în limitele prestabilite de Finax). În orice moment, persoana vizată poate reveni la chestionarul de investiții și își poate modifica răspunsurile.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: cunoștințele și experiența clientului sau a potențialului client în domeniul investițiilor, situația financiară a clientului sau a potențialului client, inclusiv obiectivele de investiții (de exemplu preferințele privind sustenabilitatea) și capacitatea clientului de a suporta o pierdere.

3.11 Scopul prelucrării: îmbunătățirea și dezvoltarea serviciilor, compilarea de rapoarte statistice, depanarea, dezvoltarea și îmbunătățirea altor produse și servicii, prevenirea și detectarea fraudelor, securitatea IT

Temei juridic: interesul legitim al operatorului, prelucrarea datelor cu caracter personal este necesară conform unei reglementări specifice.

Datele cu caracter personal ale persoanei vizate sunt furnizate următorilor destinatari sau categorii de destinatari: furnizori de tehnologie a informației, Banca Națională a Slovaciei.

Sursa din care provin datele cu caracter personal ale persoanei vizate este persoana vizată.

Operatorul nu ia decizii individuale automate în cadrul scopului menționat mai sus de prelucrare a datelor cu caracter personal. Operatorul poate efectua profiluri pentru a analiza sau prezice situația economică și comportamentul persoanei vizate, având ca scop dezvoltarea și testarea de noi funcționalități, compilarea rapoartelor statistice, rezolvarea problemelor, dezvoltarea și îmbunătățirea altor produse și servicii ale Companiei. Această profilare nu duce la luarea automată a deciziilor cu efecte juridice privind sau care afectează semnificativ în mod similar persoana vizată.

Operatorul prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal ale persoanei vizate: înregistrări audio (înregistrări ale apelurilor telefonice cu clienții), date colectate în legătură cu utilizarea aplicației (de exemplu, activități în aplicație, utilizarea diferitelor funcții, date demografice), cu toate acestea, acolo unde este posibil, operatorul va procesa date anonimizate.

4. Prelucrarea datelor biometrice - caracteristici biometrice faciale

Atunci când încheie o relație de afaceri cu un client, operatorul este obligat, în temeiul Legii nr. 297/2008 privind protecția împotriva spălării banilor și protecția împotriva finanțării terorismului, să efectueze o verificare a identificării clientului.

Operatorul trebuie să permită verificarea identificării în mai multe moduri: cu sau fără utilizarea unui sistem biometric facial.

În cazul în care clientul decide să utilizeze sistemul biometric facial, i se va cere să scaneze documentul de identitate, să facă o fotografie tip selfie și să efectueze un test de vivacitate, care constă în urmărirea unui punct care se mișcă aleatoriu pe monitorul terminalului său (telefon mobil, laptop). Sistemul evaluează apoi dacă persoana de pe documentul de identitate este

identică cu persoana care a făcut fotografia tip selfie și a efectuat testul de vivacitate. În cazul în care clientul decide să utilizeze sistemul biometric facial pentru a verifica identificarea sa, vă rugăm să rețineți că datele vor fi prelucrate de către operator pentru perioada de timp prevăzută de lege. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor biometrice este o lege specifică.

Verificarea identificării poate fi efectuată și în alt mod (fără a prelucra caracteristicile biometrice faciale). În acest caz, persoana vizată va completa pur și simplu datele cu caracter personal din documentul său de identitate în formularul online și apoi, după încheierea unui contract cu operatorul, i se va solicita clientului să ia măsuri pentru a verifica identificarea, în special să trimită o scanare a documentului de identitate și a extrasului de cont la o altă bancă și apoi să efectueze un transfer din contul în cauză la o altă bancă, în contul operatorului.

5. Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor cu caracter personal este în special îndeplinirea standard a obligațiilor legale, încheierea și executarea unui contract, interesul legitim (în cazul marketingului direct în legătură cu clienții existenți) și consimțământul persoanei vizate (în cazul marketingului direct în legătură cu persoanele care s-au abonat la comunicări de marketing).

Operatorul își desfășoară activitatea pe o piață financiară foarte bine reglementată, care îi impune o serie de obligații în temeiul unor reglementări specifice. Prin urmare, prelucrăm datele dumneavoastră și în cazurile în care suntem obligați să facem acest lucru printr-o lege specifică, în special, dar fără a se limita la:

- Legea nr. 566/2011 privind valorile mobiliare și serviciile de investiții și de modificare și completare a anumitor legi (Legea privind valorile mobiliare)
- Regulamentul (UE) 2019/1238 al Parlamentului European și al Consiliului privind un produs paneuropean de pensii personale (PEPP)
- Legea nr. 129/2022 Coll. privind un produs paneuropean de pensii personale și privind modificarea anumitor acte
- Legea nr. 297/2008 privind protecția împotriva spălării banilor și protecția împotriva finanțării terorismului
- Legea nr. 186/2009 privind intermedierea financiară și consilierea financiară
- Directiva UE 2014/65 a Parlamentului European și a Consiliului European privind piețele instrumentelor financiare
- Regulamentul UE 600/2014 al Parlamentului European și al Consiliului European privind piețele instrumentelor financiare
- Legea nr. 431/2002 privind contabilitatea
- Legea nr. 395/2002 privind arhivele și registrele
- Regulamentul 2017/565 de completare a Directivei UE 2014/65 a Parlamentului European și a Consiliului European în ceea ce privește cerințele organizatorice și condițiile de funcționare pentru întreprinderile de investiții și termenii definiți în sensul directivei respective
- Legea nr. 595/2003 privind impozitul pe venit

- Legea nr. 359/2015 privind schimbul automat de informații și de conturi financiare în scopul administrării fiscale
- măsurile și orientările metodologice ale Băncii Naționale a Slovaciei

6. Transferul către țări terțe

Datele cu caracter personal pot face obiectul unui transfer transfrontalier către țări din Uniunea Europeană, către țări terțe care asigură un nivel adecvat de protecție, precum și către țări terțe care nu garantează un nivel adecvat de protecție a datelor cu caracter personal, cu condiția ca operatorul să fi luat măsuri pentru a asigura protecția datelor cu caracter personal.

7. Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal

Operatorul are dreptul de a prelucra datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pentru perioada prevăzută de Legea nr. 566/2001 privind valorile mobiliare, adică pe durata relației contractuale și, după încetarea relației contractuale, pentru perioada strict necesară, dar pentru o perioadă maximă de 10 ani, cu excepția cazului în care legea prevede altfel.

Prelucrarea datelor cu caracter personal în cazul consimțământului este posibilă numai pentru perioada pentru care a fost acordat consimțământul sau până la retragerea acestuia.

În cazul prelucrării datelor cu caracter personal în scopul marketingului direct pe baza interesului legitim al operatorului, datele cu caracter personal vor fi prelucrate până când persoana vizată se opune prelucrării în cauză.

Perioada de păstrare a datelor cu caracter personal se bazează, de asemenea, pe alte legi enumerate în secțiunea 5, conform cărora suntem obligați să păstrăm înregistrările după cum urmează:

- Legea nr. 297/2008, în sensul articolului 19 alineatul (2), pentru o perioadă de 5 ani de la încheierea relației contractuale și, în sensul articolului 19 alineatul (3), pentru o perioadă mai mare de 5 ani și, la cererea unității de raportare financiară, pentru o perioadă suplimentară de 5 ani (dar nu mai mult de 10 ani),

- Legea nr. 186/2009 - agent financiar pentru o perioadă de cel puțin 10 ani de la începutul contractului de servicii financiare

- Legea nr. 595/2003 în conformitate cu termenele prevăzute la articolele 39 și 40 din această lege, în funcție de perioada fiscală,

- Legea nr. 359/2015 în sensul articolului 19 alineatul (3) din această lege - 10 ani de la sfârșitul anului calendaristic în care datele au fost raportate în conformitate cu legea sau cu FATCA,

- Legea nr. 431/2002 - în sensul articolului 35 alineatul (3) din prezenta lege - 10 ani de la anul la care se referă documentația,

- Legea nr. 395/2002 - 10 ani de la anul la care se referă documentele, BNS poate stabili o perioadă mai lungă,

- Regulamentul 2017/565/UE - în sensul articolului 73, cel puțin pe durata relației cu clientul, în sensul articolului 76 alineatul (8) - 5 ani, la cererea autorităților competente 7 ani,

- Regulamentul 600/2014/UE - în temeiul articolului 25 alineatul (1) - date privind toate instrucțiunile și tranzacțiile timp de 5 ani.

8. Drepturile persoanei vizate

În legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal, aveți drepturile descrise mai jos. În cazul în care vă exercitați oricare dintre drepturile prevăzute mai jos, vă vom informa cu privire la prelucrarea cererii dumneavoastră în termen de 30 de zile de la data primirii acesteia. În cazuri justificate, putem prelungi această perioadă la 60 de zile, lucru despre care vă vom informa.

Dreptul de a vă accesa datele cu caracter personal

Aveți dreptul de a fi informat cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și de a avea acces la datele cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastră. Aceasta include informații despre ce date prelucram despre dvs., în ce scop, cui au fost dezvăluite datele dvs. personale, dacă acestea au fost transferate într-o țară terță și cât timp vom păstra datele dvs. personale. De asemenea, aveți dreptul de a solicita o copie a datelor cu caracter personal pe care le prelucram în ceea ce vă privește.

Dreptul de rectificare a datelor

Dacă considerați că Finax prelucrează date cu caracter personal incorecte, inexacte sau neactualizate despre dumneavoastră, aveți dreptul de a ne cere să le corectăm. Este important pentru noi să prelucram datele personale corecte despre dumneavoastră, așa că asigurați-vă că vă exercitați acest drept ori de câte ori există o modificare a datelor dumneavoastră personale care este importantă pentru relația dumneavoastră cu noi. Vom corecta datele cu caracter personal pe care le prelucram despre dumneavoastră pe baza informațiilor corectate sau actualizate pe care ni le furnizați.

Dreptul la ștergerea datelor (dreptul de a fi "uitat")

Aveți dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal pe care le prelucram în cazul în care sunt îndeplinite următoarele condiții și nu se aplică nicio excepție legală:

- datele nu mai sunt necesare pentru scopurile pentru care au fost colectate,
- vă retrageți consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrarea acestora,
- vă opuneți, , prelucrării datelor dvs. cu caracter personal prelucrate pe baza interesului legitim și nu prevalează motivele legitime de prelucrare sau vă opuneți prelucrării în scopul marketingului direct,
- datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal.

Cu toate acestea, am dori să subliniem că, având în vedere obligațiile legale pe care Finax le are în calitate de comerciant de valori mobiliare, în special în domeniul reglementării tranzacțiilor cu valori mobiliare, al luptei împotriva spălării banilor și finanțării terorismului și al

prevenirii fraudei, Finax este obligată să păstreze datele cu caracter personal ale clienților săi și ale clienților potențiali chiar și după încheierea relației de afaceri și, prin urmare, aceste date cu caracter personal pot fi șterse, în general, numai după expirarea perioadelor specificate. Pentru mai multe informații privind perioadele specifice pentru care sunt păstrate datele, vă rugăm să consultați capitolul 7. Perioadele de păstrare a datelor cu caracter personal.

Dreptul la restricționarea prelucrării

De asemenea, aveți dreptul, în anumite condiții, să solicitați o restricționarea temporară a prelucrării datelor în cazul în care:

- credeți că prelucrăm date cu caracter personal incorecte despre dumneavoastră, până la verificarea acurateții acestor date cu caracter personal
- prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal este ilegală și alegeți să solicitați o restricție privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în locul ștergerii acestora
- nu mai avem nevoie de prelucrarea datelor cu caracter personal, dar acestea sunt necesare în scopul stabilirii, exercitării sau apărării drepturilor dumneavoastră legale
- în cazul în care vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal, până la verificarea faptului că motivele legitime pentru prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal prevalează asupra intereselor dumneavoastră legitime

În aceste cazuri, Finax nu va șterge datele dumneavoastră cu caracter personal, dar le va marca și va restricționa prelucrarea acestora în anumite scopuri.

Dreptul la portabilitatea datelor

Aveți dreptul de a obține datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în baza consimțământului și/sau a contractului și care sunt prelucrate prin mijloace automatizate, într-un format structurat, utilizat în mod obișnuit și care poate fi citit automat. De asemenea, aveți dreptul de a transfera aceste date către un alt operator. Dacă este posibil din punct de vedere tehnic, vom transfera, la cererea dumneavoastră, datele dumneavoastră cu caracter personal direct către operatorul ales de dumneavoastră.

Dreptul de opoziție și procesul decizional individual automatizat

Aveți dreptul de a vă opune, din motive legate de situația dumneavoastră particulară, prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal care se efectuează pe baza interesului nostru legitim, inclusiv de a vă opune profilării pe baza interesului nostru legitim. Aveți întotdeauna dreptul de a vă opune prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care acestea sunt prelucrate în scopuri de marketing direct.

De asemenea, aveți dreptul de a vă opune în cazul în care există o prelucrare automatizată a datelor dvs. cu caracter personal care poate avea ca rezultat o decizie care produce efecte juridice pentru dvs. sau care vă afectează în mod semnificativ.

În cazul în care vă opuneți prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal care sunt prelucrate pe baza legală a unui interes legitim al Finax, Finax va evalua situația pe baza informațiilor pe care le-ați furnizat și vă va informa dacă, în situația respectivă, interesul legitim

al Finax prevalează și prelucrarea va continua sau dacă drepturile dumneavoastră în calitate de persoană vizată prevalează și prelucrarea va fi întreruptă.

Dreptul de a retrage consimțământul

În cazul în care datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate pe baza legală a consimțământului dvs., aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. Retragerea consimțământului dumneavoastră nu afectează validitatea și legalitatea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal până la momentul retragerii consimțământului.

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere

În cazul în care considerați că prelucrarea datelor dvs. personale de către compania noastră încalcă legile aplicabile privind protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la principala autoritate de supraveghere - Oficiul pentru protecția datelor personale din Republica Slovacă,

Oficiul pentru protecția datelor cu caracter personal din Republica Slovacă
Hraničná 12
820 07 Bratislava 27
Republica Slovacă
<https://dataprotection.gov.sk>

Cum să vă exercitați drepturile

Persoana vizată își poate exercita drepturile față de Finax prin intermediul unei cereri scrise sau prin mijloace electronice, prin trimiterea unui e-mail la dpo@finax.eu sau în scris la DPO, Finax, o.c.p., a.s., Bajkalská 19B, 82101 Bratislava.

Vă rugăm să includeți în cererea dumneavoastră numele, prenumele, adresa de e-mail sau adresa permanentă. În cazul în care nu furnizați aceste informații, nu vă vom putea aproba cererea. Vă solicităm aceste informații pentru a vă verifica identitatea și pentru a vă împiedica să furnizați datele dumneavoastră personale unei persoane neautorizate.

În cazul în care se exercită dreptul de acces la datele cu caracter personal sau dreptul de portabilitate a datelor cu caracter personal, semnătura persoanei vizate pe cererea scrisă trebuie să fie autentificată oficial. În cazul în care Finax are îndoieli rezonabile cu privire la identitatea persoanei vizate, aceasta poate solicita persoanei vizate să furnizeze informații suplimentare necesare pentru a confirma identitatea sa, de exemplu, să furnizeze cererea cu semnătura certificată oficial a persoanei vizate în alte cazuri.

9. Cookie-uri

Site-ul web Finax utilizează cookie-uri. Mai multe informații despre cookie-uri pot fi găsite [aici](#).