

PODMIENKY POUŽÍVANIA INTERNETOVEJ STRÁNKY A APLIKÁCIE

1. Úvodné ustanovenia a definície

Tieto Podmienky používania internetovej stránky a aplikácie (ďalej len „Podmienky“) upravujú vzájomný vzťah medzi Klientom a spoločnosťou Finax, o.c.p., a.s., so sídlom Bajkalská 19B, 821 01 Bratislava-mestská časť Ružinov, IČO: 51 306 727, zapísaná v obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, v oddiele Sa, vo vložke číslo 6713/B (ďalej len „Finax“) pri používaní Internetovej stránky a Aplikácie. Ak nie je uvedené inak, majú pojmy používané v týchto podmienkach význam uvedený vo Všeobecných obchodných podmienkach.

- 1.1. **Aplikáciou** sa rozumie softvér a/alebo webové rozhranie určený Finaxom na poskytovanie jeho služieb. Finax má právo kedykoľvek zmeniť, upraviť Aplikáciu a jej funkcionality.
- 1.2. **Internetová stránka** je internetová stránka spravovaná Finaxom na adrese www.finax.eu a všetky súvisiace stránky a podstránky.
- 1.3. **Klient** je fyzická alebo právnická osoba, ktorá súhlasila s poskytovaním služieb a pri registrácii poskytla svoje identifikačné údaje. Za Klienta sa považuje aj osoba, ktorá používa Aplikáciu v akomkoľvek rozsahu.
- 1.4. **Zariadením** sa rozumie akékoľvek zariadenie, na ktoré je možné nainštalovať/prehliadať Aplikáciu.

2. Používanie internetovej stránky a aplikácie

- 2.1. Návštevou Internetovej stránky, prihlásením sa do Aplikácie, ich používaním Klient súhlasí s Podmienkami a je povinný ich dodržiavať.
- 2.2. Po registrácii a spustení Aplikácie musí Klient zadať PIN kód a/alebo heslo, ktoré bude používať pre účely prihlásenia do Aplikácie. Klient si môže PIN kód a heslo kedykoľvek zmeniť.
- 2.3. Na využívanie Aplikácie je potrebné internetové pripojenie a/alebo nainštalovaná Aplikácia. Internetové pripojenie si Klient zabezpečí od tretej strany (internetového poskytovateľa). V súvislosti so stiahnutím a používaním Aplikácie môžu Klientovi vzniknúť ďalšie náklady za pripojenie k internetu u svojho poskytovateľa.
- 2.4. Pre účely používania Aplikácie je osoba, ktorá má záujem o používanie Aplikácie Služieb povinnosť sa registrovať a vytvoriť používateľské konto a zvoliť heslo a/alebo PIN kód. Pri registrácii je povinnosť uviesť presné a aktuálne údaje a v prípade budúcich zmien musí Klient tieto informácie bezodkladne aktualizovať. Finax si vyhradzuje právo odmietnuť registráciu.

3. Používanie tretích strán

- 3.1. Finax môže využívať dodávateľov a partnerov na zabezpečenie IT technológií a riešení potrebných na prevádzku Internetovej stránky a/alebo Aplikácie..
- 3.2. Pre účely registrácie, to môžu byť napr. funkcionality Google a Facebook, App Store pre účely vytvorenia používateľského konta v Aplikácii. V prípade využitia týchto funkcionalít,

Klient berie na vedomie, že na takéto využívanie sa môžu aplikovať ďalšie podmienky (vrátane podmienok na spracovanie osobných údajov) týchto tretích strán.

4. Licencia

- 4.1. Pre účely používania Internetovej stránky a/alebo Aplikácie Finax udeľuje Klientovi obmedzenú, nevýhradnú a neprevoditeľnú licenciu (nepostúpiteľnú, bez práva substitúcie a prechodu) na inštaláciu a používanie Aplikácie na osobné nekomerčné používanie v súlade s týmito Podmienkami a VOP na Zariadení, ktoré Klient vlastní a ovláda. Akékoľvek knižnice alebo kódy tretej strany, ktoré sú prepojené a Aplikáciou môžu byť poskytované na základe osobitných licenčných podmienok.
- 4.2. Pri používaní Aplikácie Klient nesmie obchádzať ani vynechávať žiadne bezpečnostné ani technologické opatrenia ani iné opatrenia súvisiace s Aplikáciou, dekompilovať, dešifrovať, dekódovať, upravovať, zneužívať, hakovať, spätne analyzovať, rozkladať Aplikáciu ani vytvárať odvodené diela.
- 4.3. Klient nie je oprávnený používať logo/ochrannú známku Finaxu.

5. Užívateľský obsah

- 5.1. Klient je oprávnený do Aplikácie ukladať vlastný obsah a dáta (napr. číselné dáta, texty). Klient je výlučne zodpovedný za vkladanie dát, ich zálohovanie a ich obsah a nesmie vkladať dáta, ktoré sú nezákonné, hanlivé alebo porušujú práva tretích strán (napr. autorské práva, osobnostné práva a akékoľvek iné práva). Finax je oprávnený odstrániť akýkoľvek takýto obsah, o ktorom sa dozvie.
- 5.2. Pre účely poskytovania služieb ako aj na zlepšovanie služieb Finaxu, Klient udeľuje Finaxu celosvetovú bezodplatnú nevýhradnú licenciu s právom sublicencie na duševné vlastníctvo, ktoré sa vzťahuje na používanie obsahu Klienta, pre všetky známe účely a bez obmedzení spôsobu použitia, napríklad na uchovávanie, vytváranie kópií, posielanie, zmenu, distribúciu. Licencia sa udeľuje na používanie Aplikácie.

6. Ochranné známky a autorské práva

Finax, o.c.p., a.s. je vlastníkom autorských práv k internetovej stránke („ďalej len internetová stránka“) a zobrazeniu internetovej stránky na obrazovke, vrátane informácií a materiálov na nich zverejnených a usporiadaných, pokiaľ nie je uvedené inak. Finax, o.c.p., a.s. má výhradné práva alebo licencie na používanie alebo akékoľvek iné licencie pre všetky druhy obchodných mien a ochranných známk obsiahnuté a/alebo objavujúce sa na tejto internetovej stránke.

7. Bezpečnostné a opravné opatrenia

- 7.1. Klient je povinný chrániť Zariadenie, na ktorom je Aplikácia nainštalovaná, pred stratou, poškodením, zničením alebo zneužitím inou osobou. Aplikáciu je oprávnený používať výlučne Klient. Klient je zodpovedný za všetky činnosti a činnosti vykonávané v rámci

Aplikácie pod jeho používateľským kontom a Klient je povinný znemožniť, resp. zabrániť používaniu Aplikácie inou osobou.

7.2. Klient sa zaväzuje dodržiavať nasledujúce postupy:

- a) zaobchádzať s Aplikáciou obozretne;
- b) nikdy nesprístupňovať Aplikáciu alebo Zariadenie inej osobe;
- c) prihlasovacie údaje a bezpečnostné kódy neuschovávať spolu s Zariadením a nikomu ich neoznamovať;
- d) chrániť Zariadenie pred mechanickým poškodením;
- e) v prípade straty, odcudzenia alebo akejkoľvek hrozby zneužitia alebo neautorizovaného použitia Zariadenia alebo Aplikácie, prihlasovacích údajov a bezpečnostných kódov oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu Finaxu;
- f) mať zapnutú ochranu zariadenia zabezpečujúcu automatické uzamykanie obrazovky.

7.3. V prípade, že dôjde k strate, odcudzeniu, prípadne poškodeniu Zariadenia, je Klient povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť Finaxu v súlade s čl. 7.7 nižšie. Týmto okamihom sa končí zodpovednosť Klienta za používanie jeho Aplikácie. V prípade pochybností o tom, kedy bola deaktivácia Aplikácie na Zariadení uskutočnená, je rozhodujúci záznam o tejto skutočnosti v informačnom systéme spoločnosti Finax.

7.4. Klient berie na vedomie, že deaktivácia Aplikácie na Zariadení, o ktorú bude Klient žiadať, môže byť zo strany spoločnosti Finax odmietnutá, ak nebudú údaje, ktoré Klient nahlási, totožné s údajmi, ktoré sú vedené v informačných systémoch spoločnosti Finax.

7.5. Spoločnosť Finax je oprávnená zablokovať používanie Aplikácie:

- a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti Aplikácie,
- b) z dôvodov podozrenia z podvodného použitia Aplikácie.

7.6. Spoločnosť Finax informuje Klienta o zablokovaní Aplikácie v súlade s týmito Podmienkami (elektronicky, telefonicky alebo iným vhodným spôsobom).

7.7. V prípade ak má Klient podozrenie, že došlo k zneužitiu Zariadenia treťou osobou alebo bola prelomená bezpečnosť Zariadenia, oznámi túto skutočnosť bez zbytočného odkladu spoločnosti na adrese client@finax.eu.

7.8. Klient je pri používaní Aplikácie povinný využívať aktuálny a riadne licencovaný operačný systém, internetové/sieťové pripojenie a prehliadač a nevykonávať aktivity, ktoré by mohli ohrozovať alebo porušovať IT bezpečnosť alebo práva tretích strán.

7.9. Finax nenesie zodpovednosť za škody súvisiace s technickými poruchami ani prerušením služieb tretích strán (poskytovateľov internetového pripojenia), ani za zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia na strane Klienta.

8. Osobné údaje

- 8.1. Finax spracováva osobné údaje Klienta pre účely používania Aplikácie. Finax informuje o spracovávaní osobných údajov v Zásadách ochrany osobných údajov uverejnených na internetovej stránke www.finax.eu/sk/predpisy
- 8.2. Používaním Aplikácie Klient berie na vedomie, že Finax má v rozsahu povolenom príslušnými predpismi právo na vytváranie anonymných údajov (tj. Informácií, ktoré neumožňujú osobnú identifikáciu) na základe alebo z osobných údajov, ktoré Klient poskytol alebo, ktoré boli získané v súvislosti s používaním Aplikácie a tieto anonymizované údaje skombinovať s údajmi ostatných používateľov Aplikácie, aby sa vytvorili anonymizované agregované údaje. Finax môže používať anonymizované údaje a anonymizované agregované údaje na rôzne obchodné účely, okrem iného na poskytovanie a vylepšovanie svojich služieb, zostavovanie štatistických správ, riešenie problémov, vývoj a zlepšovanie ďalších produktov a služieb Finaxu.

9. Prerušenie poskytovania

- 9.1. Finax je oprávnený prerušiť poskytovanie Aplikácie v prípade výskytu: (i) technických problémov, (ii) údržby alebo updatov Aplikácie, (iii) podozrivého konania zo strany Klienta smerujúceho k porušovaniu právnych predpisov pre oblasť legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu alebo iných právnych predpisov, ktorými je Finax alebo Klient viazaný, (iv) neoprávneného používania Aplikácie, bezpečnostného incidentu (v) vyššej moci alebo teroristického útoku, (vi) straty možnosti poskytnúť Aplikáciu, (vii) ukončenia poskytovania Aplikácie zo strany Finax (viii) požiadaviek príslušných regulačných orgánov.

10. Zmena informácií a materiálov

Všetky informácie a materiály zverejnené na internetovej stránke Finax, o.c.p., a.s. a všetky podmienky a opisy tu uvedené, môžu byť zmenené bez predchádzajúceho upozornenia.

11. Vylúčenie zodpovednosti

Finax, o.c.p., a.s. nezodpovedá za presnosť, primeranosť alebo úplnosť informácií a materiálov obsiahnutých na internetovej stránke a výslovne odmieta akúkoľvek zodpovednosť za prípadné chyby a/alebo opomenutia v tomto ohľade. Finax, o.c.p., a.s. neposkytuje žiadne záruky akéhokoľvek druhu implicitne vyjadrené alebo zákonné, a to vrátane, ale nie výhradne, záruk neporušenia práv tretích osôb, titulu, predajnosti, vhodnosti pre konkrétny účel a neprítomnosti počítačového vírusu, v spojení s informáciami a materiálmi na nej zverejnenými.

Prístup na odkazy na iné internetové zdroje je na vlastné riziko; Finax, o.c.p., a.s. nekontroluje, neprešetruje, neoveruje, nemonitoruje a/alebo nemusí súhlasiť s obsahom, presnosťou, vyjadrenými názormi a ďalšími odkazmi poskytovanými týmito zdrojmi.

Finax, o.c.p., a.s. nenesie zodpovednosť za a) prípadné škody, straty alebo náklady, ktoré vznikajú v súvislosti s touto internetovou stránkou, jej používaním alebo nemožnosťou použitia

akoukoľvek osobou alebo v súvislosti s neschopnosťou vykonania pokynu, chybami, opomenutiami, prerušením, poruchou, oneskorením v prevádzke alebo prenose, počítačovými vírusmi, zlyhaním komunikácie alebo linky alebo zlyhaním systému, aj keď Finax, o.c.p., a.s. alebo jej zástupcovia boli informovaní o možnosti vzniku takýchto škôd, straty alebo nákladov b) za chyby alebo nepresnosti v procese prenosu dát a/alebo príkazov na obchodovanie alebo akýchkoľvek pokynov od Klienta/návštevníka webu, interferencií, podvodného zosobnenia, prelomenia tajných prístupových kódov, chybného záznamu alebo prenosu správy alebo zlyhania systému z dôvodu vyššej moci alebo z akéhokoľvek iného dôvodu, ktorý nenastal z dôvodu porušenia vyššie uvedených.

Finax, o.c.p., a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody hardvéru alebo softvéru užívateľa, ktoré môžu vzniknúť v dôsledku používania tejto internetovej stránky, alebo v súvislosti s pripojením tejto internetovej stránky na ďalšie stránky / hypertextové odkazy alebo internetové zdroje.

12. Predpokladaní používateľa

Táto internetová stránka nie je určená akejkoľvek osobe alebo orgánu, v akejkoľvek jurisdikcii alebo krajine, kde by takáto distribúcia alebo použitie bolo v rozpore s miestnymi zákonmi či predpismi.

13. Cookies

Naše webové stránky používajú cookies. Cookies sú malé kúsky textových údajov, ktoré sa ukladajú vo Vašom prehliadači alebo mobilnom zariadení pri prezeraní si webových stránok. Cookies nám pomáhajú spravovať našu webovú stránku, poskytujú webovým stránkam základné funkcionality a zároveň nám pomáhajú pochopiť, ako užívatelia naše webové stránky používajú. Cookies tiež využívame na analytické a štatistické funkcie, ako napríklad zaznamenávanie krajiny pôvodu užívateľov našich webových stránok a metód, ktoré používajú na návštevu našich stránok. Cookies nám tiež pomáhajú zobrazovať relevantnú reklamu a personalizovať našu webovú stránku. Pre viac informácií o cookies navštívte <https://www.allaboutcookies.org/>

Konkrétne používame tieto typy cookies:

- a) **nevyhnutné cookies**, ktoré zabezpečujú riadne fungovanie našej webovej stránky, napríklad zabezpečujú funkciu prihlásenia sa do užívateľského konta na stránke alebo Vám umožňujú prepínať medzi jazykovými verziami našich stránok a zabezpečujú zapamätanie si Vašej jazykovej voľby. Tieto cookies môžete vypnúť zmenou nastavenia Vášho internetového prehliadača, avšak webová stránka nemusí bez nich fungovať správne. Viac informácií o tom, ako zmeniť nastavenia webového prehliadača nájdete nižšie v sekcii Vypnutie/deaktivácia cookies. Tieto cookies spracúvame na právnom základe predzmluvných/zmluvných vzťahov a oprávneného záujmu našej spoločnosti.

- b) **analytické cookies**, nám pomáhajú analyzovať, ako sa pohybujete na našej webovej stránke, aký obsah je pre Vás relevantný a tiež dozvedieť sa viac o demografii našich užívateľov. Tieto cookies spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu.
- c) **preferenčné cookies**, nám pomáhajú prispôsobiť obsah našich webových stránok na základe Vašich záujmov (profilovanie). Tieto cookies spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu.
- d) **reklamné cookies**, požívame na zobrazovanie cielenej a relevantnej reklamy. Tieto cookies spracúvame na právnom základe Vášho súhlasu.

Niektoré cookies sa vymažú z vášho zariadenia po tom, ako zatvoríte okno internetového prehliadača (session cookie), iné zostávajú vo Vašom zariadení uložené aj po ukončení prehliadania našich webových stránok (permanent cookie). Informácie o dobe uloženia jednotlivých cookies nájdete v Zozname používaných cookies nižšie.

O používaní cookies na našich webových stránkach informujeme užívateľov prostredníctvom baneru umiestneného v spodnej časti webovej stránky. Cookie baner Vám umožňuje zvoliť si, aké typy cookies môžeme vo vzťahu k Vám využívať, a to v časti banneru Správa cookies. Nastavenia môžete kedykoľvek zmeniť, a to prostredníctvom Správa Cookies v dolnej časti našej webovej stránky.

Pre viac informácií o spracúvaní osobných údajov a Vašich právach ako dotknutej osoby prosím navštívte Zásady ochrany osobných údajov.

Zoznam používaných cookies

Cookie	Popis	Doba uloženia	Typ cookie	Zdroj
lissc	Táto cookie zabezpečuje prepojenie na LinkedIn, rozpoznanie prihlásenia v rámci LinkedIn a funkciu „Sleduj“	11 mesiacov	Reklamná	LinkedIn
bscookie	Táto cookie zabezpečuje funkciu zdieľania v rámci LinkedIn a zároveň zabezpečuje zobrazovanie reklám.	2 roky	Reklamná	LinkedIn
lang	Táto cookie slúži na zapamätanie si voľby jazykovej verzie webstránky, ktorú si užívateľ zvolí a jej zobrazenie pri nasledujúcich návštevách a zároveň na funkciu „Sleduj“ v rámci LinkedIn.	Session cookie – neukladá sa	Reklamná	LinkedIn
_fbp	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy.	2 mesiace	Reklamná	Facebook

UserMatchHistory	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy.	4 týždne	Reklamná	LinkedIn
uid	Táto cookie slúži na zaznamenávanie počtu návštevníkov webovej stránky a ich správania na stránke. Jedná sa o dáta ako počet návštev, doba návštevy, navštívené podstránky. Tieto údaje sa využívajú na zobrazovanie cielenej reklamy.	2 mesiace	Reklamná	Adform
cid	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy.	2 mesiace	Reklamná	Adform
c	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy.	1 mesiac	Reklamná	Adform
fr	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy a jej vylepšovanie. Tiež zaznamenáva správanie užívateľa na rôznych webových stránkach, ktoré obsahujú Facebook pixel alebo Facebook social plugin.	2 mesiace	Reklamná	Facebook
_gid	Táto cookie zaznamenáva informácie o tom, ako návštevníci používajú stránku, ktoré podstránky navštevujú, ako sa na stránku dostali a umožňuje tvorbu analytických reportov vychádzajúcich z týchto údajov.	1 deň	Analytická	Google
GPS	Táto cookie zaznamenáva unikátne id a polohu užívateľa.	30 minút	Analytická	Youtube
_ga	Táto cookie zaznamenáva údaje o návštevníkoch, dĺžke návštevy, používaní stránky, zobrazených kampaniach a umožňuje tvorbu analytických reportov vychádzajúcich z týchto údajov.	2 roky	Analytická	Google
lang	Táto cookie slúži na zapamätanie si voľby jazyka zvoleného používateľom aby bolo možné	Session cookie –	Reklamná	LinkedIn

	zobraziť mu rovnakú jazykovú verziu pri nasledujúcich návštevách a zároveň na funkciu „Sleduj“ v rámci LinkedIn.	neukladá sa		
_gcl_au	Táto cookie zaznamenáva interakciu užívateľa s webovou stránkou.	2 mesiace	Analytická	Google
YSC	Táto cookie sa používa na zaznamenávanie videní vložených videí.	Session cookie – neukladá sa	Analytická	Youtube
_dc_gtm_UA-114691765-1	Táto cookie sa používa na nahranie skriptov a kódov do webovej stránky, bez tejto cookie by sa skripty na webovej stránke nemuseli správne spúšťať.	1 minúta	Nevyhnutná	Google
bcookie	Táto cookie zabezpečuje LinkedIn funkcionality v rámci webovej stránky.	2 roky	Nevyhnutná	LinkedIn
lidc	Táto cookie zabezpečuje presmerovanie na LinkedIn.	1 deň	Nevyhnutná	LinkedIn
__exponea_etc__	Táto cookie zabezpečuje niektoré základné funkcionality webovej stránky ako napríklad zobrazovanie informačných banerov obsahujúcich odpovede na časté otázky našich zákazníkov a tiež zobrazovanie informácií súvisiacich s našimi zákonnými povinnosťami a/alebo plnením zmluvy, zabezpečuje tiež proces prihlásenia sa do newsletteru na našej webovej stránke.	3 roky	Nevyhnutná	Exponea
VISITOR_INFO1_LIVE	Táto cookie zaznamenáva informácie o videách vložených na webovej stránke.	5 mesiace	Reklamná	Youtube
finax_translate_locale	Táto cookies zabezpečuje zobrazovanie jazykových verzií webovej stránky.	4 roky	Nevyhnutná	Finax

IDE	Táto cookie slúži na zobrazovanie cielenej reklamy.	1 rok	pinná	Google
october_session	Táto cookies zabezpečuje zobrazovanie jazykových verzií webovej stránky.	4 roky	Nevyhnutná	Finax

Vypnutie/deaktivácia cookies

Ak si neželáte, aby dochádzalo k zberu súborov cookies, môžete ich tiež obmedziť, zablokovať alebo odstrániť zmenou konfigurácie Vášho internetového prehliadača. Aj keď nastavenia jednotlivých prehliadačov sa líšia, konfigurácia súborov cookie sa zvyčajne nachádza v ponuke „Predvoľby“ alebo „Nástroje“. Prosím zoberte však na vedomie, že ak cookies zablokujete funkčnosť našej webovej stránky môže byť obmedzená a v prípade nevyhnutných cookies nemusíte mať prístup na našu webovú stránku.

Ak chcete zabrániť inštalácii nových súborov cookies alebo si želáte odstrániť už existujúce súbory cookies, inštrukcie nájdete v odkazoch uvedených nižšie. Zoberte prosím na vedomie, že konkrétny postup závisí od prehľadávača, ktorý používate.

a) Internet Explorer

<https://windows.microsoft.com/en-GB/internet-explorer/delete-manage-cookies>

b) Firefox

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/delete-cookies-remove-info-websites-stored>

c) Google chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>

d) Safari

<https://help.apple.com/safari/mac/8.0/#/sfri11471>

14. Odkazy tretích strán

Naša internetová stránka obsahuje odkazy na internetové stránky prevádzkované inými stranami. Odkazy poskytujeme pre vaše pohodlie, ale tieto nekontrolujeme a nesledujeme súkromie alebo iné praktiky internetových stránok tretích strán. Nie sme zodpovední za fungovanie internetových stránok prevádzkovaných tretími stranami alebo za vaše obchodné vzťahy s nimi.

15. Rozhodné právo

Použitie tejto stránky sa riadi zákonmi Slovenskej republiky.

16. Jazyk

Oficiálnym jazykom Spoločnosti je angličtina a slovenčina a Klient je povinný vždy čítať a odvolávať sa na hlavnú stránku pre zisk informácií a podmienok o aktivitách Spoločnosti. Preklady alebo informácie poskytnuté v iných jazykoch, než je angličtina a slovenčina, slúžia iba na informatívne účely a nezaväzujú Spoločnosť ani nemajú žiadny právny alebo iný význam, pričom Spoločnosť nemá žiadnu zodpovednosť alebo záväzok za úplnosť informácií v nich obsiahnutých.

17. Záverečné ustanovenia

17.1. Tieto Podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 20.08.2024.

Vstupom na internetovú stránku Finax, o.c.p., a.s. a všetky stránky s ňou spojené, súhlasím s tým, že budem viazaný/(á) podmienkami, ako je popísané vyššie.